

**ASVA studentenunie** 

# ***Wie is de HvA student?***

***Een onderzoek naar de behoefte aan  
ASVA diensten op de HvA***

ASVA studentenunie  
Vendelstraat 2  
1012 XX Amsterdam  
020-6225771

# **Voorwoord**

Het onderzoeksbureau van ASVA heeft als taak om problemen in de studentenwereld te onderzoeken. Door op een onafhankelijke manier te onderzoeken tracht het onderzoeksbureau ASVA en andere beleidsmakers in het veld op objectieve wijze te informeren over de stand van zaken. Dit onderzoek gaat over de HvA-student en de rol van ASVA op de HvA.

Voor dit onderzoek hebben we gebruik gemaakt van een enquête. In totaal hebben 1913 respondenten gereageerd. Dit aantal is ongeëvenaard in de geschiedenis van het ASVA onderzoeksbureau. Daarom ben ik bijzonder trots om dit onderzoek te presenteren.

Ik wil Jeroen Knigge, de Algemeen Directeur van de HvA, bedanken voor het geven van de mogelijkheid om respondenten aan te schrijven. Tevens gaat mijn dank uit naar mijn collega's van het onderzoeksbureau voor hun ondersteuning. Tenslotte wil ik het bestuur van ASVA en in het bijzonder Inger Schaap en Guusje Smit bedanken voor hun ondersteuning van dit project.

Gijs Schumacher  
Coördinator ASVA onderzoeksbureau  
November 2006

# ***Inhoudsopgave***

Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave.....	3
1 Inleiding.....	5
2 Methoden & Populatie.....	7
3 Wie is de HvA student? .....	11
4 ASVA diensten op de HvA? .....	15
5 Conclusie .....	19
6 Aanbevelingen .....	20
7 Bijlagen.....	25

# Afkortingen

AHHRM	Amsterdamse Hogeschool voor Human Resource Management
AHPO	Amsterdamse Hogeschool voor Paramedische Opleidingen
ALO	Academie voor Lichamelijke Opvoeding / Voeding
AMFI	Amsterdam Fashion Institute
ASN	Amsterdam School of Nursing
CMR	Centrale Medezeggenschapsraad
EHvA	Educatieve Hogeschool van Amsterdam
HES	Hogeschool voor Economische Studies
HJO	Instituut voor Hoger Juridisch Onderwijs
HT	Amsterdamse Hogeschool voor Techniek
IAM	Instituut voor Interactieve Media
II	Instituut voor Informatica
IIE	Instituut voor Information Engineering
IMR	Instituutsmedezeggenschapsraad
ISCB	Instituut voor Sociale en Culturele Beroepen
MIM	Instituut voor Media en Informatie Management
OC	Opleidingscommissie

# 1 Inleiding

ASVA heeft als doel om de belangen te behartigen van de Amsterdamse studenten in de ruimste zin van het woord. Dit betekende in de praktijk dat ASVA de belangen van de studenten van de UvA behartigde. Sinds de fusie van de HvA en de UvA is hierin verandering gekomen. De idee om de belangen van de HvA-student te behartigen heeft al enige jaren geleden postgevat in verschillende beleidsplannen van ASVA. Veel concrete actie heeft dit niet opgeleverd op de publicatie van een onderzoek na. Het onderzoek, getiteld *Expeditie HvA*, geschreven door het ASVA onderzoeksbureau in 2004, bouwde verder op een studie uit 2002 van het ASVA onderzoeksbureau genaamd *Fiducie in de Fusie*. Beide studies belichten de institutionele inrichting van de HvA. Dankzij deze onderzoeken heeft ASVA de HvA beter leren kennen, maar prangende vragen zijn blijven bestaan: wie zijn de HvA-studenten en hebben zij wel behoefte aan ASVA? Deze vragen waren een directe aanleiding voor dit onderzoek.

Bij het ASVA bestuur 05/06 bestond de vraag of er behoefte bestaat onder de HvA-studenten naar een studentenbalie. Momenteel heeft ASVA een balie op het Binnengasthuisterrein waar fietsen worden verkocht, kamers worden verhuurd en rechtshulp wordt aangeboden. Een extra studentenbalie op de HvA zou de afstand tussen ASVA en de HvA kunnen verkleinen en het voor ASVA mogelijk maken haar diensten aan te bieden aan een breder publiek.

De twee vragen die centraal staan in dit onderzoek zijn: wie is de HvA student en kan ASVA een nuttige functie vervullen op de HvA? In hoofdstuk 3 wordt de eerste vraag behandeld. In dit hoofdstuk zal een schets worden gegeven van de woonsituatie, de tijdsindeling en de participatie in studentenverenigingen en medezeggenschapsorganen van HvA-studenten. Deze schets is van belang omdat het een beeld geeft van de studentenpopulatie op de HvA. Een goed beleid is immers alleen mogelijk wanneer er een duidelijk beeld bestaat over de groep waarvoor beleid gemaakt wordt. De woonsituatie is een indicatie voor de behoefte aan kamerverhuur; tijdsindeling geeft aan in hoeverre studenten betrokken zijn bij de HvA; en de participatie in studentenverenigingen en medezeggenschapsorganen geeft aan via welke kanalen studenten te bereiken zijn.

De vraag over het nut van ASVA op de HvA wordt beantwoord in hoofdstuk 4. ASVA kan een nuttige functie vervullen op de HvA wanneer er behoefte bestaat aan de diensten die zij aanbiedt. De belangrijkste diensten die ASVA wil aanbieden op de HvA zijn rechtshulp, kamerverhuur en ondersteuning van medezeggenschapsraden. In dit hoofdstuk is geïnventariseerd in welke mate er behoefte bestaat aan elk van deze diensten. In een onderzoek naar behoefte is het ook noodzakelijk om te onderzoeken in welke mate ASVA en haar diensten bekend zijn onder de populatie. Dit is vanzelfsprekend nuttig bij het opzetten van een promotiebeleid. Vandaar dat dit onderwerp besproken wordt in hoofdstuk 4.

Voor de inhoudelijke hoofdstukken zal ik eerst ingaan op methodologische kwesties in hoofdstuk 2.



## **2 Methoden & Populatie**

In dit hoofdstuk zullen de gebruikte methoden en de onderzoekspopulatie besproken worden. Dit hoofdstuk is een verantwoording voor onze keuzes en een bespreking van de problemen die zijn voorgevallen bij de uitvoering van dit onderzoek

### **2.1 Methoden**

Voor dit onderzoek is een enquête opgesteld. Het afnemen van enquêtes is gekozen als onderzoeksmethode omdat op een eenvoudige manier een grote hoeveelheid data verkregen kan worden. Deze enquête bestond uit 33 vragen en is gepubliceerd op het internet met het programma NetQ. De meeste vragen waren stellingen waar studenten het in meer of mindere mate mee eens konden zijn. Hiervoor zijn 5-puntsschalen gebruikt waarbij 5 'erg mee eens' betekent en 1 voor 'erg mee oneens' staat. Er is voor deze schaal gekozen omdat respondenten een sterke mate van afkeur of tevredenheid kunnen uitdrukken zonder dat er te veel categorieën ontstaan, zoals het geval is bij 7-puntsschalen.

Naast deze evaluatieve vragen zijn er ook informerende meerkeuzevragen gesteld. Deze vragen hadden als doel om een beeld te krijgen van de situatie waarin de respondent zich bevond. Bijvoorbeeld: 'wat is je huidige woonsituatie?' De respondent had vervolgens de keuze uit een reeks antwoordmogelijkheden. Op basis van onze kennis over studenten hebben wij getracht de antwoordmogelijkheden zoveel mogelijk te laten corresponderen met de realiteit. Dit is op één geval na gelukt. De respondenten werd daar de vraag gesteld of zij thuiswonend of uitwonend zijn. Thuiswonend betekent dat je bij je ouders woont. Veel deeltijders meenden echter, met goed recht, dat zij al jaren 'thuiswonend' waren in plaats van 'uitwonend'. Hier botste de studentikoze definitie met de gangbare definitie waar terecht een helderder onderscheid meer op zijn plaats was geweest.

### **2.2 Respons**

Alle studenten van de HvA zijn benaderd via een email van de HvA-directie om deze vragenlijst in te vullen. Ongeveer 6% van de studenten heeft gereageerd. In absolute termen betekent dit dat er 1913 mensen aan de vragenlijst zijn begonnen.

Om verschillende redenen zijn er gedurende het invullen van de vragenlijst mensen afgevallen. In totaal hebben 1610 respondenten de gehele vragenlijst ingevuld. Dat geeft een uitvalpercentage van 84%. Dit is hoog in vergelijking met het uitvalpercentage van 10% dat wij in andere onderzoeken hebben. Dit hoge percentage heeft twee oorzaken. Ten eerste zat er een verwijsfout in de software waardoor studenten Human Resource Management en Interactieve Media na de keuze voor hun interessegebied een opleiding uit een ander instituut moesten aanklikken. Dit leidde tot grote uitval in deze categorie. Toen deze fout eenmaal ontdekt was zijn de betreffende studenten hierop geattendeerd, waarna enkele studenten de vragenlijst alsnog hebben ingevuld. Deze zijn voor het totaal relevant, maar gezien deze uitval is het helaas onmogelijk uitspraken te

doen over deze twee studies specifiek. Een tweede oorzaak van de uitval lag in het reeds besproken probleem van thuiswonende deeltijders.

De verwijfsfout verklaart in ieder geval 3% van de uitval, de andere oorzaak is lastiger te meten. De meeste uitval, 209 gevallen, vond plaats in de eerste twee secties van de vragenlijst. Die gingen over personalia en de woonsituatie. De uitval varieerde per interessegebied, op HRM en Interactieve Media na, tussen de 89% en 96%, maar was in bijna alle andere gevallen 93%. Ondanks de uitval is het aantal mensen dat de enquête heeft afgerond meer dan voldoende voor een representatieve steekproef.

### 2.3 Populatie

In de vragenlijst werd respondenten gevraagd hun interessegebied aan te geven en vervolgens hun opleiding. Dit is een manier van de HvA om onderscheid aan te brengen in de opleidingen. Een andere manier om de organisatie weer te geven is door middel van instituten. Zoals te zien is in tabel 1 overlappen deze twee manieren.

De respons per interessegebied verschilt nogal. Vanuit onze ervaring met vragenlijsten aan de UvA is het verschil tussen de verschillende interessegebieden niet verrassend. Economen zijn zowel op de UvA als op de HvA de minst trouwe invullers van vragenlijsten. Ondanks dit lage percentage is het absolute aantal respondenten wel voldoende om uitspraken te doen over dit instituut. Op de hiervoor genoemde uitzonderingen van HRM en ICT na zijn alle opleidingen redelijk goed gerepresenteerd.

**Tabel 1. Respondenten verdeeld over instituten en interessegebieden**

Interessegebieden	Instituut	Totaal	Respons	% Respons
Bewegen, sport en voeding	ALO	1607	137	8,5%
Creatie	AMFI	1097	50	4,6%
Economie	HES	9324	194	2,1%
Educatie	EHvA	4539	310	6,8%
Gezondheid	AMPO & ASN	2302	208	9,0%
HRM	AHHRM	612	22*	3,6%
ICT	II-IIIE	1662	136	8,2%
Interactieve Media	IAM	520	54**	10,4%
Maatschappij	ISCB	2312	152	6,6%
Media en Communicatie	MIM	1743	248	14,3%
Recht	HJO	1516	122	8,0%
Techniek	HT	3574	276	7,7%
Totaal		31068	1913	6,2%

\* Van dit al lage aantal beginnende respondenten bleven er door de verwijfsfout slechts 9 over.

\*\* Slechts 12 studenten zijn na de verwijfsfout doorgedaan met de vragenlijst.



**Tabel 2. Aantal respondenten per studiejaar**

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Aantal studenten	665	420	334	283	57

In tabel 2 is weergegeven uit welke studiejaar de respondenten kwamen. De meeste studenten kwamen uit jaar 1, waarna het aantal respondenten per studiejaar geleidelijk afloopt. Ook dit correspondeert met onze ervaringen met vragenlijsten die zijn voorgelegd aan UvA-studenten. Deze verdeling zorgt ervoor dat een lichte vertekening in de richting van eerste- en tweedejaars optreedt in dit onderzoek.



# 3 Wie is de HvA student?

In dit hoofdstuk zal worden beschreven wat de woonsituatie, de tijdsindeling en de participatie in studentenorganisaties van HvA-studenten is. Dit hoofdstuk is louter descriptief van aard. In hoofdstuk 4 zal het nut van ASVA aan bod komen waarbij opnieuw de woonsituatie van HvA-studenten besproken zal worden.

## 3.1 Woonsituatie

De woonsituatie is een indicatie van de behoefte aan kamerverhuur. Ook zijn we geïnteresseerd in de redenen waarom sommige studenten niet uit huis gaan. Daarom zijn het aantal thuiswonende studenten en de redenen waarom ze nog thuis wonen gemeten en gepresenteerd in dit hoofdstuk. Uitwonende studenten hebben soms problemen met de verhuurder. In die gevallen is de woonsituatie ook een indicatie van de behoefte aan rechtshulp. Daarom hebben wij gemeten hoe vaak en wat voor problemen studenten hebben met hun verhuurder.

Bijna dertig procent van de respondenten woont in Amsterdam. Studenten van interessegebieden Creatie (40,8%) en Maatschappij (36,8%) wonen vaker in Amsterdam dan andere studenten. Studenten van Beweging, Sport en Voeding (22,8%) en Techniek (24,6%) wonen van alle studenten het minst in Amsterdam. Een kwart van de respondenten woont in een omringende gemeente. Iets meer dan veertig procent woont niet in Amsterdam en ook niet in een omringende gemeente. Meer dan de helft van de studenten woont thuis. Van de thuiswonenden zou bijna 70% op zichzelf willen wonen.

De veruit belangrijkste reden, 70% van de respondenten gaf dit aan, om niet uit huis te gaan is het kostenplaatje. De tweede belangrijkste reden die werd gegeven is de sociale contacten/verplichtingen in de huidige leefomgeving, 40% van de respondenten koos deze optie. Wachtlijsten, het gebrek aan contacten om een goede kamer te vinden en 'ik ga erop achteruit als ik zelfstandig zou wonen' werden door 20 a 30% van de respondenten gekozen.

**Tabel 3. Redenen om niet op jezelf te wonen (meerdere antwoorden mogelijk)**

	Frequentie	Percentage
Kosten	708	72,1%
Wachtlijsten	275	28,0%
Heb geen contacten om een goede kamer te vinden	210	21,4%
Ik ga erop achteruit als ik zelfstandig zou wonen	372	37,9%
Ik heb veel sociale contacten/verplichtingen in mijn huidige leefomgeving	402	40,9%
Anders	156	15,9%

Iets meer dan de helft van de mensen die uitwonend is huurt een eigen appartement of huis. Een vijfde woont in een studentenhuis, een tiende huurt een kamer bij een hospita. Vijftien procent

van de studenten heeft een eigen appartement of huis gekocht. Dertig procent van de respondenten gaf aan moeite te hebben gehad met het vinden van een woonplek.

Slechts 7% van de respondenten heeft aangegeven illegaal te wonen. De respondenten zijn ook gevraagd of ze ooit problemen hebben gehad met de verhuurder. Op deze vraag konden zij meerdere antwoorden geven. Tachtig procent gaf aan dat ze nooit problemen hebben gehad met de verhuurder. Het huurcontract leverde in circa 40% van de gevallen wel problemen op. Onbetrouwbaarheid van verhuurder en geluidsoverlast worden niet gezien als grote problemen. Zestien procent van de ondervraagden gaf aan dat de verhuurder de huur wilde verhogen. Onbetrouwbaarheid van de verhuurder en geluidsoverlast worden niet gezien als grote problemen.

### **3.2 Tijdsindeling**

Om de studentenpopulatie beter te leren kennen hebben we gevraagd hoeveel tijd HvA-studenten aan hun studie en aan een eventueel bijbaantje besteden. De gemiddelde tijd die studenten besteden aan hun studie zegt iets over de betrokkenheid bij de studie. De resultaten worden in dit hoofdstuk besproken en afgezet tegen resultaten uit een onderzoek van de VSNU over universitaire studenten.

Tachtig procent van de respondenten werkt naast de studie. Het geld dat daarmee verdiend wordt en het gegeven dat het leuk werk is worden als veruit de belangrijkste redenen genoemd om te werken naast de studie. Studenten werken gemiddeld 14,29 uur per week. De standaarddeviatie is 8,13. Dit betekent dat circa 70% van de respondenten tussen de 6 en 22 uur per week werkt. Een noemenswaardige groep van circa 150 studenten zit hier boven. Dit zouden deeltijdstudenten kunnen zijn. Aangezien uit deze enquête niet blijkt welke studenten deeltijd studeren kunnen we dit niet verifiëren.

**Tabel 4. Gemiddelde bestedingen in uren aan werk per student per week**

	Aantal	Gemiddelde	Standaarddeviatie
Aantal uren p/w p/s	1362	14,29	8,13

De respondenten studeren gemiddeld 27,24 uur per week. De standaarddeviatie is 12,27, dit betekent dat we kunnen aannemen dat 70% van de studenten tussen de 15 en 39 uur aan school werkt. Ongeveer 100 studenten gaven aan meer dan 40 uur in de week te besteden aan schoolwerk, met als maximum 80 uur dat werd aangegeven door 4 respondenten.

**Tabel 5. Gemiddelde besteding in uren aan schoolwerk per student per week**

	Aantal	Gemiddelde	Standaarddeviatie
Aantal uren p/w p/s	1670	27,24	12,27

Volgens de WO-monitor uit 2000-2001 besteden studenten aan de universiteit gemiddeld 31 uur in de week aan hun studie en werken ze er ongeveer 7,5 uur per week bij. HvA-studenten werken dus beduidend meer per week dan de gemiddelde student aan de universiteit. Ook besteden ze iets minder tijd per week aan hun studie. Dit wijst op een duidelijk verschil tussen studenten op de HvA en de UvA.

### **3.3 Participatie in studentenorganisaties**

De mate van participatie in studentenverenigingen geeft aan of het nut heeft studenten van de HvA te benaderen via deze kanalen. Op de HvA zijn er studie gerelateerde studentenverenigingen. Deze worden op de UvA studieverenigingen genoemd. Dit onderscheid wordt hier niet gemaakt. Dus elke vereniging voor en door studenten is gedefinieerd als een studentenvereniging.

Het lidmaatschap van een studentenmedezeggenschapsorgaan zegt iets over de betrokkenheid bij de opleiding of de HvA. In studentenmedezeggenschapsorganen kunnen studenten meedenken over het beleid.

De Opleidingscommissie (OC), de Instituutsmedezeggenschapsraad (IMR) en de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) zijn de belangrijkste studentenmedezeggenschapsorganen op de HvA.

Ongeveer 13% van de respondenten gaf aan lid te zijn of te zijn geweest van een studentenvereniging. Relatief veel studenten in interessegebieden ICT (21,7%), techniek (21,4%) en gezondheid (19,0%) zijn lid van een studentenvereniging of lid geweest. Respondenten moesten ook aangeven van welke vereniging ze lid zijn of zijn geweest. Bij deze vraag werd ASVL 28 keer genoemd, Venae 17 keer en Endzjin 15 keer. Al deze organisaties zijn verbonden aan de HvA. Niet-HvA gerelateerde organisaties zoals Skoll, A.S.C en Lanx werden respectievelijk 12, 8 en 9 keer genoemd. Voor de rest waren er geen organisaties die eruit sprongen.

Vier procent van de respondenten gaf aan lid te zijn of te zijn geweest van een studentenmedezeggenschapsorgaan. Dit lijkt veel en wordt waarschijnlijk veroorzaakt door het gegeven dat actieve studenten eerder geneigd zijn een vragenlijst in te vullen dan niet-actieve studenten. In de verschillende interessegebieden was er weinig variatie in het percentage respondenten die actief zijn geweest in een studentenmedezeggenschapsorgaan. De helft van de groep van 4% gaf aan lid te zijn geweest van een opleidingscommissie. In slechts enkele gevallen werden de IMR en CMR genoemd.

Tussen lidmaatschap van een studentenmedezeggenschapsorgaan en lidmaatschap van een studentenvereniging bestaan een significante correlatie van 0,117<sup>1</sup>. Dit betekent dat er een verband bestaat lidmaatschap van een studentenvereniging en van een studentenmedezeggenschapsorgaan.

---

<sup>1</sup> Zie bijlage 3.



# 4 ASVA diensten op de HvA?

In dit hoofdstuk wordt besproken of het nut heeft voor ASVA om haar diensten aan te bieden op de HvA. Eerst zal besproken worden hoe bekend ASVA en haar diensten op dit moment zijn bij de HvA-student en vervolgens zal in worden gegaan op de rol van ASVA bij rechtshulp, het kamerbureau en de medezeggenschapsraden.

## 4.1 Bekendheid van ASVA en haar diensten

In het kader van het promotiebeleid van ASVA is het belangrijk om te weten of ASVA bekend is op de HvA en welke diensten bekend zijn.

Bijna 80% van de respondenten gaf aan dat ze ASVA niet kennen. De respondenten die ASVA wel kennen is gevraagd welke activiteiten van ASVA ze kennen, met het volgende resultaat: belangenvertegenwoordiging (79,2%), rechtsadvies (46,9%), ondersteuning studenteninspraakorganen (44,5%), fietsverkoop (43,8%), coördinatie activiteiten in studentenland (39,6%), kamerverloting (33,9%) en onderzoek (23,4%).

Van de studenten die ASVA kennen zegt meer dan 90% dat ASVA actief moet worden op de HvA. De studenten die ASVA niet kennen is gevraagd of zij behoefte hebben aan een organisatie die zich bezighoudt met het verkopen van fietsen, het verloten van kamers en gratis rechtsadvies. De helft van de studenten heeft aangegeven het hiermee eens te zijn, twintig procent was het hiermee niet eens, de rest wist het niet.

In totaal geeft 60% van de respondenten aan dat ASVA – of een organisatie die de hiervoor genoemde activiteiten aanbiedt - haar diensten op de HvA zou moeten aanbieden. Drieëntwintig procent weet het niet en 16% is hier om sterk uiteenlopende redenen tegen.

## 4.2 Rechtshulp

Om de behoefte aan rechtshulp te meten hebben we dit direct aan de respondenten gevraagd.

Op de vraag of respondenten ooit behoefte gehad hebben aan juridische ondersteuning met betrekking tot hun woonsituatie heeft vijftien procent van de respondenten positief gereageerd. Deze groep respondenten gaf aan geen hulp te hebben ontvangen van de HvA. Naast deze aanwijzing voor behoefte aan rechtshulp is de respondenten ook gevraagd of ze het een goed idee vinden als er een balie komt waar gratis juridisch advies wordt verstrekt. Maar liefst 80% reageerde positief op deze vraag.

Gezien de behoefte aan juridische ondersteuning en het positieve antwoord op de directe vraag of er behoefte bestaat aan deze hulp is het evident dat een balie waar rechtshulp geboden wordt een nuttige dienst is die ASVA kan aanbieden op de HvA.

### **4.3 Kamerverhuur**

De studentenbalie van de ASVA doet aan kamerbemiddeling. Deze dienst kan worden uitgebreid naar de HvA. Een van de doelen van dit onderzoek was om te meten of er behoefte bestaat aan zo'n dienst.

Uit het vorige hoofdstuk bleek dat zeventig procent van de thuiswonenden uit huis wil gaan. Dit is een aanzienlijke groep. De ASVA studentenbalie biedt kamers waarvan de huurprijs moet overeenkomen met het huurpuntensysteem en waarvoor geen wachtlijst is. De beperking van kosten en het oplossen van lange wachttijden zal een deel van de problemen die HvA-studenten zien als redenen om thuis te blijven wonen kunnen oplossen. Aan andere obstakels om het ouderlijk huis te verlaten, zoals sociale contacten in de thuisomgeving en een relatieve verslechtering van de woonsituatie, zal een studentenbalie niets kunnen veranderen.

Tweederde van de respondenten vindt dat de Hogeschool hen zou moeten helpen met het vinden van een woning of kamer. Aangezien dit niet gebeurt, is hier een rol weggelegd voor ASVA op de HvA. Ten slotte gaf maar liefst 80% van de respondenten aan het een goed idee te vinden als er een balie komt waar kamers worden verhuurd op non-commerciële basis. Dit zijn duidelijke indicatoren voor het nut van een studentenbalie op de HvA.

### **4.4 Medezeggenschapsorganen**

ASVA komt op voor de belangen van studenten. Dit doet ASVA niet alleen door diensten aan te bieden, maar ook door te lobbyen bij het bestuur van de Universiteit of Hogeschool voor specifieke voorzieningen voor studenten. Hiervoor is het belangrijk om goede relaties te hebben met studentenmedezeggenschapsorganen op alle niveaus. Aan de ene kant zijn zij voor ASVA een nuttige bron van informatie en aan de andere kant kan samenwerking met deze organen leiden tot een efficiëntere lobby.

Dit hoofdstuk is een inventarisatie van de bekendheid van studentenmedezeggenschapsorganen en een meting van de tevredenheid over deze organisaties. Ook is er aan de respondenten gevraagd wat hun opinie is over de informatievoorziening van de HvA in het algemeen en de begeleiding van de HvA bij eventuele problemen.

De CMR en IMR zijn volslagen onbekend bij de respondenten. Slechts 3% geeft aan precies te weten wat ze doen. In het geval van de CMR weet 15% ongeveer wat ze doen, 10% geeft hetzelfde aan voor de IMR. In beide gevallen geeft bijna de helft aan nog nooit van de CMR of IMR gehoord te hebben. De Opleidingscommissies zijn iets beter bekend. Veertig procent van de respondenten weet ongeveer wat ze doen en 18% heeft er nog nooit van gehoord. Ongeveer 17 procent van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over de vertegenwoordiging van studenten in medezeggenschapsorganen, maar liefst 75% is hier neutraal over. Negen procent gaf aan niet tevreden te zijn met de vertegenwoordiging van studenten. Het feit dat studenten niet op de hoogte zijn van wat studentenmedezeggenschapsorganen precies doen verklaart waarschijnlijk waarom driekwart van de respondenten neutraal is over de prestaties van deze organen.



Zeventig procent van de studenten weet altijd welke vakken ze moeten volgen en waar ze moeten zijn. Dertig procent van de respondenten vindt de informatievoorziening over onderwijszaken goed en een gelijk aantal vindt het slecht. Afgaande op de steekproef blijkt dat studenten in het geval van problemen of vragen meestal naar een medestudent gaan. Een mentor, decaan of studieloopbaanbegeleider worden tevens vaak aangesproken. Medezeggenschapsorganen zoals de IMR, CMR en OC werden nauwelijks gekozen. Over de bereikbaarheid van de personen die ingezet worden om vragen te beantwoorden zijn de respondenten gematigd positief. Iets minder dan de helft geeft aan meestal direct een antwoord te krijgen. Ongeveer veertig procent antwoordde “ik krijg soms een reactie en soms niet”. Slechts 12% gaf aan vaak lang te moeten wachten op een reactie.

Op de stelling ‘Als ik klachten heb dan weet ik altijd een medewerker van de HvA te vinden die mij kan helpen’ antwoordde de helft positief, dertig procent neutraal en de rest negatief. Op de stelling ‘Als ik klachten heb dan weet ik altijd iemand van een studentenmedezeggenschapsorgaan te vinden die mij kan helpen’ reageerde slechts 9% positief, 40% neutraal en dus meer dan de helft negatief.

Uit de voorgaande alinea’s blijkt dat de respondenten uitgesproken negatief zijn over studentenmedezeggenschapsorganen. In de verbetering van dit beeld ligt mogelijk een rol voor ASVA.

|

# Conclusie

Dit onderzoek begon met twee vragen:

1. Wie is de HvA-student?
2. Kan ASVA een nuttige functie vervullen op de HvA?

De eerste vraag heeft vanzelfsprekend geen eenduidig beeld opgeleverd: ongeveer de helft van de respondenten woont bij hun ouders, de andere helft niet. Sommige studenten werken 40 uur in de week, andere studeren 40 uur in de week. Gemiddeld werken de respondenten 14 uur en zijn ze 27 uur per week kwijt aan school. De bedoeling van vraag 1 was niet om een eenduidig beeld te creëren, maar om gegevens te verkrijgen die beleid kunnen ondersteunen en dan met name nut hebben bij het beantwoorden van vraag 2.

Kan ASVA een functie vervullen op de HvA? ASVA biedt kamers aan zonder wachtlijsten en voor een redelijke prijs. Uit hoofdstuk 3 blijkt dat wachtlijsten en hoge kamerprijzen twee belangrijke problemen zijn voor studenten die op zoek zijn naar een huis of kamer. Ook vindt 80% van de respondenten het een goed idee om kamers op de HvA aan te bieden. Dus kan de conclusie getrokken worden dat er een sterke behoefte bestaat aan deze ASVA dienst.

Vijftien procent van de respondenten gaf aan ooit behoefte te hebben gehad aan rechtshulp. Als je dit cijfer extrapoleert naar de totale HvA-populatie betekent dit dat ongeveer 5000 mensen rechtshulp hebben gezocht. Dit is een enorm aantal mensen. Het is daarom niet verrassend dat 80% van de respondenten positief staat tegenover het aanbieden van gratis rechtshulp.

Studentenmedezeggenschapsorganen zijn onbekend en onbemind. De HvA-student is gebaat bij een goede vertegenwoordiging. ASVA kan mogelijk pogingen ondernemen deze vertegenwoordiging te verbeteren.

Tot slot kan op basis van het voorgaande worden geconcludeerd dat het antwoord op vraag 2 ja is.

# 6 Aanbevelingen

Naar aanleiding van het verrichte onderzoek van het ASVA onderzoeksbureau naar wie de HvA student is en wat voor functie ASVA zou kunnen vervullen doet het bestuur in dit hoofdstuk de volgende aanbevelingen.

Allereerst wil het bestuur het onderzoeksbureau van harte feliciteren met het gedane onderzoek en de resultaten. Wij zijn er trots op een dergelijk goed functionerend bureau bij ASVA te hebben en hopen nog lang van hun diensten gebruik te mogen maken.

## **Aanbevelingen:**

- ASVA beschouwt lid zijn van en actief zijn in een vereniging als een meerwaarde voor de studie. Bovendien zijn studenten die bij een vereniging zijn aangesloten vaak 'betere studenten' op de studie en creëren zij een gemeenschapsgevoel waarnaar de HvA opzoek is. Op dit moment geeft 13% van de HvA studenten aan lid te zijn of te zijn geweest van een vereniging. Om dit verder te stimuleren en dit percentage dus omhoog te krijgen adviseert het bestuur een gezamenlijke introductiedag te organiseren voor alle eerstejaars studenten aan de HvA.
- Uit het onderzoek komt naar voren dat 70% van alle thuiswonende studenten (iets meer dan de helft van alle respondenten) op zichzelf wil gaan wonen. Maar afgezien van sociale verplichtingen/contacten en het kostenplaatje zijn wachtlijsten, het gebrek aan contacten om een goede kamer te vinden en het idee dat men erop achteruit zou gaan de belangrijkste beweegredenen waarom deze 70% nog niet zelfstandig woont. Het bestuur van ASVA beveelt daarom aan het zoeken en verkrijgen van kamers voor HvA studenten te faciliteren, zodat het eenvoudiger wordt om ook daadwerkelijk zelfstandig te gaan wonen en zo een ontwikkelingsproces in gang te zetten dat volgens ons hoort bij het studentenleven. Zesenzestig procent van de studenten is het hiermee eens en vindt dat de HvA hiermee moet helpen. ASVA kan een rol spelen in de aanpak van een gedeelte van dit probleem door middel van het ASVA kamerbureau.
- Het ASVA bestuur neemt de uitkomst dat 80% van de studenten het een goed idee vindt als er een balie op de HvA komt waar kamers worden verhuurd op non-commerciële basis en waar gratis juridisch advies wordt verstrekt serieus en zal dan ook in samenwerking met de HvA alles eraan doen om dit te bewerkstelligen. Nadruk moet hier wel worden gelegd op een samenwerking met de HvA en ASVA, aangezien ASVA het als organisatie niet alleen af zal kunnen, zowel qua mogelijkheden als qua middelen.
- Uit het onderzoek wordt duidelijk dat het met de bekendheid en bereikbaarheid van de medezeggenschapsraden aan de HvA slecht gesteld is. Slechts 9% van de studenten weet medezeggenschapsorganen te vinden als ze die nodig hebben en niet meer dan 15% van

de studenten weet überhaupt ongeveer wat medezeggenschapsraden doen. Ongeveer de helft van alle studenten heeft nog nooit van ze gehoord.

Het bestuur van ASVA beveelt dan ook aan om als onderwijsinstelling serieus werk te maken van het gezond maken en versterken van de medezeggenschap. Naar de mening van dit bestuur komt een gezonde en sterke medezeggenschap niet alleen het onderwijs en de student ten goede, maar ook de instelling zelf die middels geïnstitutionaliseerde kritiek haar organisatie en product gezond kan houden en sterk naar buiten toe kan treden.

Maatregelen die in dit opzicht door de instelling zouden moeten worden genomen zijn volgens het bestuur de volgende: ten eerste moet er voldoende vrijstelling komen van werkzaamheden voor docenten en studenten, voor de eerste groep in FTE, voor de laatste in voldoende vergoedingen. Een voorbeeld zou genomen kunnen worden aan de UvA. Op het moment dat raadsleden voldoende ruimte krijgen zich in onderwerpen te verdiepen en tijdig op ontwikkelingen te reageren zal de effectiviteit van de medezeggenschap toenemen en zal ook binnen de instelling het gevoel ontstaan dat medezeggenschap inderdaad wat uitmaakt.

Ten tweede zal er meer moeten worden gedaan door de medezeggenschap aan eigen promotie. Een goede stap hierin is de gezamenlijke website die in ontwikkeling is. Maar vanuit de instelling moet de mogelijkheid worden geboden dit te doen door bijvoorbeeld voldoende budget en ruimte op media beschikbaar te stellen.

Verder zal er iets moeten worden gedaan aan de positie die vooral de CMR bekleedt binnen de HvA. In principe zou deze hetzelfde moeten zijn als die van de CSR en de COR aan de UvA, afgezien van de rechten die worden gedeeld. Echter, in de praktijk blijkt vaak dat de CMR een ondergeschikte positie heeft ten opzichte van de CSR en de COR. Zo zouden wettelijk gezien overlegvergaderingen van de CMR moeten worden belegd met het College van Bestuur en niet met de Algemeen Directeur.

Kortom, er zal meer prioriteit moeten worden gegeven door de instelling aan de medezeggenschapsraden binnen de HvA, wat gestalte moet krijgen in meer bereidwilligheid, middelen en ruimte voor de raden om hun werk te doen. Op deze manier krijgt de medezeggenschap aan de HvA een kans zich te profileren naar buiten toe en zullen studenten een beter idee en gevoel krijgen van wat medezeggenschap voor hen betekent.

- Uit de onderzoeksresultaten blijkt dat er behoefte is aan een organisatie als ASVA op de HvA. Het bestuur denkt dat met het openen van de ASVA studentenbalie een goede start gemaakt kan worden in het voorzien aan deze behoeftes. Verder beveelt het bestuur aan deze resultaten wat betreft bekendheid van ASVA en haar diensten aan de HvA als 'o-meting' te nemen en begin volgend studiejaar weer een onderzoek te doen om te zien in hoeverre voldaan is aan de behoeftes van studenten en waar nog verbeteringen kunnen worden geboekt. In een volgend onderzoek kan meteen worden gevraagd naar de beweegredenen van studenten om wel of geen lid te worden van een studie- of studentenvereniging, zodat een

helderder licht kan worden geworpen op het lage percentage deelnemende studenten en het kleine aantal verenigingen aan de HvA.

Samengevat:

- Gezamenlijke introductiedag ter stimulering van verenigingsleven/studentenleven
- ASVA kamerbureau een rol geven in de oplossing van barrières om kamers te huren
- ASVA wil in samenwerking met de HvA een studentensteunpunt instellen.
- Er moet meer gedaan worden aan de positie en populariteit van de medezeggenschap.
- ASVA wil volgend jaar nogmaals een onderzoek uitvoeren ter vergelijking







# 7 Bijlagen

## Bijlage 1

### Bibliografie:

- ASVA onderzoeksbureau 2002. *Fiducie in de Fusie? Een onderzoek naar de fusie tussen UvA en HvA.* <[www.asva.nl](http://www.asva.nl)>;
- ASVA onderzoeksbureau 2004. *Expeditie HvA. Inventarisatie van contactpunten aan de HvA.* <[www.asva.nl](http://www.asva.nl)>.
- VSNU. *WO-monitor 2000-2001. Arbeidsmarktsucces van academici: verschillen en determinanten.* <[www.roa.unimaas.nl/SIS/WOMONITOR/Pdf/WOmonitor2000-2001.pdf](http://www.roa.unimaas.nl/SIS/WOMONITOR/Pdf/WOmonitor2000-2001.pdf)>

## Bijlage 2

### Deelnemers per opleiding

#### Opleidingen interessegebied Bewegen, Sport en Voeding / ALO

	Frequentie	Percentage
Academie voor Lichamelijke Opvoeding	34	22,8
Sport, Management en Ondernemen	51	34,2
Voeding	64	43,0
Totaal	149	100,0

#### Opleidingen interessegebied Creatie / AMFI

	Frequentie	Percentage
AMFI International Courses	6	12,2
Concepts & Brands	18	36,7
Design en Styling	7	14,3
Fashion Management	18	36,7
Totaal	49	100,0

### Opleidingen interessegebied Educatie / EHvA

	Frequentie	Percentage
Aardrijkskunde 2de graad	6	1,9
Biologie 2de graad	8	2,6
Consumptieve techniek	3	1,0
Economie 2de graad	6	1,9
Engels 2de graad	24	7,8
Frans 2de graad	9	2,9
Geschiedenis 2de graad	23	7,4
Gezondheidszorg en Welzijn 2de graad	5	1,6
Grafische techniek	1	,3
International Degree in English and Education	14	4,5
Leraar Pedagogiek 2de graad	1	,3
Maatschappijleer 2de graad	9	2,9
Natuurkunde / Scheikunde 2de graad	4	1,3
Nederlands 2de graad	21	6,8
Pabo Almere	32	10,4
Pabo Regulier	59	19,1
Pabo Regulier / Montessori	8	2,6
Pedagogiek	61	19,7
Techniek 2de graad	4	1,3
Voertuigtechniek	1	,3
Wiskunde 2de graad	10	3,2
Totaal	309	100,0

### Opleidingen interessegebied Gezondheid / AMPO & ASN

	Frequentie	Percentage
Ergotherapie	42	21,2
Fysiotherapie	59	29,8
HBO-Verpleegkunde	88	44,4
Maatschappelijke Gezondheidszorg	2	1,0
Oefentherapie-Mensendieck	7	3,5
Totaal	198	100,0

### Opleidingen interessegebied ICT / II - IIE

	Frequentie	Percentage
Informatica	49	37,7
Information Engineering	56	43,1
Technische Informatica	25	19,2
Totaal	130	100,0

**Opleidingen interessegebied Maatschappij / ISCB**

	Frequentie	Percentage
Culturele en Maatschappelijke Vorming	26	19,0
Maatschappelijk Werk en Dienstverlening	50	36,5
Sociaal Pedagogische Hulpverlening	61	44,5
Totaal	137	100,0

**Opleidingen interessegebied Media & Communicatie / MiM**

	Frequentie	Percentage
Informatiemanager	22	9,7
Reclame-, Marketing- en Communicatiemanager	89	39,2
Redacteur / Productmanager	98	43,2
Uitgever / Marketingmanager	18	7,9
Totaal	227	100,0

**Opleidingen interessegebied Recht / HJO**

	Frequentie	Percentage
HBO Rechten	81	66,4
Sociaal Juridische Dienstverlening	41	33,6
Totaal	122	100,0

### Opleidingen interessegebied Techniek / HT

	Frequentie	Percentage
Aviation	45	16,7
Bedrijfswiskunde	7	2,6
Bouwkunde	49	18,2
Business Logistics	17	6,3
Civiele Techniek	12	4,5
Engineering, Design and Innovation	25	9,3
E-technology (Elektrotechniek)	25	9,3
Forensisch Onderzoek	17	6,3
Human Logistics	18	6,7
Maritiem Officier	10	3,7
Ondernemen, Innovatie en Techniek	1	,4
Technische Bedrijfskunde	27	10,0
Vastgoedkunde	16	5,9
Totaal	269	100,0

### Bijlage 3

#### Correlations

		Ben je lid of lid geweest van een studentenvereniging?	Ben je lid of lid geweest van een studentenmedezeggenschapsorgaan?
Ben je lid of lid geweest van een studentenvereniging?	Pearson Correlation	1	,117**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	1759	1759
Ben je lid of lid geweest van een studentenmedezeggenschapsorgaan?	Pearson Correlation	,117**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	1759	1759

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Bijlage 4

#### Vragenlijst

## Inhoudsopgave

<u>Beginpagina</u> .....	1
<u>Standaardsectie</u> .....	2
<u>Afsluitende pagina</u> .....	10
<u>Variabelen</u> .....	11

# Beginpagina

## *Wie ben jij?*

In dit onderzoek willen wij te weten komen wie jij bent. Ben je uitwonend of thuiswonend? Hoeveel uur besteed jij per week aan je studie? En heb je misschien behoefte aan hulp bij het zoeken naar een kamer of ondersteuning in het geval van juridische problemen met je verhuurder?

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door het ASVA Onderzoeksbureau dat sinds 1998 alle facetten van het Amsterdamse studentenleven onderzoekt om betere belangenbehartiging voor studenten mogelijk te maken. Graag zou ASVA haar activiteiten op de HvA uitbreiden, maar daarvoor is het noodzakelijk om een goed beeld te krijgen van de HvA studenten. De onderzoeken worden na publicatie geraadpleegd door de HvA, de pers en verschillende studentenraden aan de hogeschool.

Invullen van de vragenlijst duurt niet langer dan 5 minuten. Door je e-mail adres achter te laten na afloop van de enquête maak je kans op een gratis wintersportvakantie aangeboden door Husk. Logischerwijs zal het email adres dat je aan ASVA doorgeeft niet voor andere doeleinden dan de verloting van de prijs gebruikt worden.

Wij stellen je medewerking zeer op prijs!

LET OP: Voor deeltijders zou het kunnen dat sommige antwoorden niet voor jullie op gaan. De meeste deeltijders zullen bijvoorbeeld al lang "uitwonend" zijn en dit misschien een vreemde term vinden. Wij willen met dit onderzoek een algemeen beeld krijgen van de HvA student, daarom zijn de antwoorden ook algemeen.

LET OP: Studeer je Interactieve Media of

# Standaardsectie

In het eerste blok zullen we je wat persoonlijke vragen stellen over je opleiding en instituut.

1. Aan welk instituut studeer jij?

<input type="text"/>	
Bewegen, Sport en Voeding	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Creatie	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Economie	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Educatie	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Gezondheid	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Human Resource Management	
ICT	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Interactieve Media	
Maatschappij	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Media en Communicatie	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Recht	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>
Techniek	→ <u>Welke opleiding doe je aan de HvA?</u>

2. Welke opleiding doe je aan de HvA?

<input type="text"/>
Academie voor Lichamelijke Opvoeding Sport, Management en Ondernemen Voeding

→ In welk jaar van je opleiding zit je?

3. Welke opleiding doe je aan de HvA?

<input type="text"/>
AMFI International Courses Concepts & Brands Design en Styling Fashion Management

→ In welk jaar van je opleiding zit je?

4. Welke opleiding doe je aan de HvA?

<input type="text"/>
Accountancy Bedrijfseconomie Bedrijfskundige Informatica Business Intelligence Management Commerciële Economie Commerciële Economie voor toekomstige ondernemers Commerciële Sporteconomie Communicatie Financial Services Management

Fiscale Economie  
International Business and Languages  
International Business and Management Studies  
International Financial Management  
Internationaal Management  
Johan Cruyff University  
Logistiek en Economie  
Management, Economie en Recht  
Management in de Zorg en Maatschappelijke Dienstverlening  
Sportmanagement en Marketing  
TopHEAO  
Trade Management Azië

---

---

→ In welk jaar van je opleiding zit je?

---

---

5. Welke opleiding doe je aan de HvA?

Aardrijkskunde 2de graad  
Biologie 2de graad  
Bouwkunde en bouwtechniek Bouwkunde en bouwtechniek  
Consumptieve techniek  
Economie 2de graad  
Elektrotechniek  
Engels 2de graad  
Frans 2de graad  
Geschiedenis 2de graad  
Gezondheidszorg en Welzijn 2de graad  
Grafische techniek  
Instructeur voor het onderwijs  
International Degree in English and Education  
Leraar Pedagogiek 2de graad  
Maatschappijleer 2de graad  
Mechanische techniek  
Natuurkunde / Scheikunde 2de graad  
Nederlands 2de graad  
Pabo Almere  
Pabo Regulier  
Pabo Regulier / Montessori  
Pedagogiek  
Techniek 2de graad  
Voertuigtechniek  
Werktuigbouwkunde  
Wiskunde 2de graad

---

---

→ In welk jaar van je opleiding zit je?

---

---

6. Welke opleiding doe je aan de HvA?

Ergotherapie  
Fysiotherapie  
HBO-Verpleegkunde  
Maatschappelijke Gezondheidszorg  
Managementopleiding Gezondheidszorg  
Oefentherapie-Mensendieck

---

---



---

→ [In welk jaar van je opleiding zit je?](#)

---

7. Welke opleiding doe je aan de HVA?

- Informatica
- Information Engineering
- Technische Informatica

---

→ [In welk jaar van je opleiding zit je?](#)

---

8. Welke opleiding doe je aan de HVA?

- Culturele en Maatschappelijke Vorming
- Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
- Sociaal Pedagogische Hulpverlening

---

→ [In welk jaar van je opleiding zit je?](#)

---

9. Welke opleiding doe je aan de HVA?

- Informatiemanager
- Reclame-, Marketing- en Communicatiemanager
- Redacteur / Productmanager
- Uitgever / Marketingmanager

---

→ [In welk jaar van je opleiding zit je?](#)

---

10. Welke opleiding doe je aan de HVA?

- HBO Rechten
- Sociaal Juridische Dienstverlening

---

→ [In welk jaar van je opleiding zit je?](#)

---

11. Welke opleiding doe je aan de HVA?

- Aviation
- Bedrijfskunde
- Bouwkunde
- Business Logistics
- Civiele Techniek
- Engineering, Design and Innovation
- E-technology (Elektrotechniek)
- Forensisch Onderzoek
- Human Logistics
- Maritiem Officier
- Ondernemen, Innovatie en Techniek
- Technische Bedrijfskunde
- Vastgoedkunde

---

→ [In welk jaar van je opleiding zit je?](#)

---

Hieronder vragen we aan jou of je lid bent geweest van een studentenmedezeggenschapsorgaan. Studenten hebben op verschillende niveau's in de organisatie van de HvA inspraak op het beleid. De Centrale Medezeggenschapsraad (CMR), Instituutmedezeggenschapsraad (IMR) en de opleidingscommissies (OC's) zijn voorbeelden van medezeggenschapsorganen van de HvA.

---

12. In welk jaar van je opleiding zit je?

- 1ste
  - 2de
  - 3de
  - 4de
  - 5de
- 

13. Ben je lid of lid geweest van een studentenvereniging?

- Ja, namelijk
  - Nee
- 

14. Ben je lid of lid geweest van een studentenmedezeggenschapsorgaan?

- Ja, namelijk
  - Nee
- 

In het volgende blok zullen we je wat vragen stellen over je woonsituatie.

---

15. Woon je in Amsterdam?

- Ja
  - Nee, maar wel in een omringende gemeente
  - Nee, en ook niet in een omringende gemeente
- 

16. Wat is je woonsituatie?

- Ik woon thuis → [Zou je op jezelf willen wonen?](#)
  - Ik ben uitwonend → [Wat is je precieze woonsituatie?](#)
- 

17. Zou je op jezelf willen wonen?

- Ja
  - Nee
- 

18. Wat zijn voor jou belangrijke redenen om nu niet op jezelf te gaan wonen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Kosten
  - Wachtlijsten
  - Heb geen contacten om een goede kamer te vinden
  - Ik ga erop achteruit als ik zelfstandig zou wonen
  - Ik heb veel sociale contacten/verplichtingen in mijn huidige leefomgeving
  - Anders, namelijk
- 

→ [balie?](#)

---

19. Wat is je precieze woonsituatie?

- Ik huur een eigen appartement/huis
  - Ik woon in een studentenhuis
  - Ik huur een kamer bij een hospita/hospes
  - Ik heb een eigen appartement/huis gekocht
- 

20. Had je moeite met het vinden van een appartement/kamer?

- Ja
  - Nee
- 

21. Vind jij dat de Hogeschool studenten moet helpen met een woning/kamer te vinden?

- Ja
  - Nee
  - Weet niet
- 

22. Woon je op dit moment legaal?

- Ja
  - Nee
  - Weet niet
- 

23. Welke van de volgende uitspraken gaan voor jou op? (meerdere antwoorden mogelijk) (Als je nooit gehoord hebt, dan vul je in "Ik heb nooit problemen gehad met de verhuurder)

- Ik heb nooit problemen gehad met de verhuurder
  - Ik heb nooit problemen gehad met het huurcontract
  - De verhuurder wil/wilde de huur verhogen
  - De verhuurder klaagt over geluidsoverlast
  - Mijn verhuurder is onbetrouwbaar
  - Mijn verhuurder veroorzaakt overlast
- 

24. Heb je ooit behoefte gehad aan juridische ondersteuning met betrekking tot je woonsituatie?

- Ja → Heb je toen hulp ontvangen vanuit de HvA?
  - Nee → Geef nu aan in hoeverre je het eens of oneens bent met de volgende twee stellingen.
- 

25. Heb je toen hulp ontvangen vanuit de HvA?

- Ja
  - Nee
- 

Geef nu aan in hoeverre je het eens of oneens bent met de volgende twee stellingen.

---

26. Ik vind het een goed idee als er een aparte balie komt in de Hogeschool waar kamers worden verhuurd op non-commerciële basis.

- Helemaal mee eens
  - Mee eens
  - Niet mee, niet mee oneens
  - Mee oneens
  - Helemaal mee oneens
- 

27. Ik vind het een goed idee als er een balie komt waar gratis juridisch advies wordt verstrekt onder andere over je woonsituatie.

- Helemaal mee eens
  - Mee eens
  - Niet mee eens, niet mee oneens
  - Mee oneens
  - Helemaal mee oneens
- 

We zullen nu wat vragen stellen over of je werkt naast je studie.

---

28. Heb je een bijbaantje naast je studie?

- Ja
  - Nee → Hoeveel uur in de week besteed je gemiddeld aan school? (inclusief colleges, werkgroepen en tentamens)
- 

29. Waarom werk je naast je studie? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik heb het geld nodig
- Ik vind het leuk werk
- Ik heb de ervaring nodig om later een baan te vinden
- Ik vind dat in principe studenten naast hun studie ook moeten werken
- Anders, namelijk

30. Hoeveel uur besteed je gemiddeld aan werk?

31. Hoeveel uur in de week besteed je gemiddeld aan school? (inclusief colleges, werkgroepen en tentamens)

In de volgende sectie willen we onderzoeken in hoeverre jij bekend met medezeggenschapsorganen en de begeleiding van de HvA. Voor alle duidelijkheid: CMR staat voor Centrale Medezeggenschapsraad, IMR staat voor Instituutsmedezeggenschapsraad.

32. Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je dan contact op? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Decaan
- Mentor
- Medestudent
- Docent
- Studieloopbaanbegeleider
- Opleidingscommissie
- Iemand van de CMR
- Iemand van de IMR
- Anders, namelijk

33. De vier onderstaande stellingen omschrijven de bereikbaarheid van de mensen van de HvA met wie jij contact opneemt als je een probleem hebt met het onderwijs.

Geef aan welke van deze stellingen het best jouw ervaringen met deze personen omschrijft.

- Ik krijg altijd direct een reactie als ik contact opneem
- Ik krijg soms een reactie en soms niet
- Ik moet lang wachten op een reactie en vaak nog extra aandringen

34. Geef aan in hoeverre de onderstaande studentenmedezeggenschapsorganen bij jou bekend zijn.

	Ik weet precies wat ze doen	Ik weet ongeveer wat ze doen	Ik weet niet wat ze doen	Nooit van gehoord
CMR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opleidingscommissies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

We zullen nu enkele stellingen aan je voorleggen waarbij je moet aangeven in hoeverre je het eens of oneens bent met deze stellingen.

35. Als ik klachten heb dan weet ik altijd een medewerker van de HvA te vinden die mij kan helpen.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens, niet mee oneens
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens

36. Als ik klachten heb dan weet ik altijd iemand van een studentenmedezeggenschapsorgaan te vinden die mij kan helpen.

- Helemaal mee eens
  - Mee eens
  - Niet mee eens, niet mee oneens
  - Mee oneens
  - Helemaal mee oneens
- 

37. De informatievoorziening van de HvA over onderwijszaken is goed.

- Helemaal mee eens
  - Mee eens
  - Niet mee eens, niet mee oneens
  - Mee oneens
  - Helemaal mee oneens
- 

38. Ik weet altijd welke vakken ik moet volgen en waar ik moet zijn.

- Helemaal mee eens
  - Mee eens
  - Niet mee eens, niet mee oneens
  - Mee oneens
  - Helemaal mee oneens
- 

39. Ik ben tevreden over de vertegenwoordiging van studenten in medezeggenschapsorganen.

- Helemaal mee eens
  - Mee eens
  - Niet mee eens, niet mee oneens
  - Mee oneens
  - Helemaal mee oneens
- 

Dit is het laatste blok van vragen. In dit blok stellen wij jou vragen over de ASVA Studentenunie. ASVA biedt allerlei diensten aan, zoals rechtshulp en kamerverhuur, aan studenten die in Amsterdam studeren.

---

40. Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stelling: Ik ben bekend met de naam ASVA en weet wat deze organisatie doet.

- Helemaal mee eens → Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet?
  - Mee eens → Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet?
  - Mee oneens → Heb je behoefte aan een organisatie die zich onder andere bezighoudt met het verkopen van fietsen, het verloten van kamers en gratis rechtsadvies?
  - Helemaal mee oneens → Heb je behoefte aan een organisatie die zich onder andere bezighoudt met het verkopen van fietsen, het verloten van kamers en gratis rechtsadvies?
- 

41. Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet?

- ASVA verkoopt fietsen
  - ASVA geeft rechtsadvies
  - ASVA verlost kamers aan studenten
  - ASVA doet onderzoek naar ontwikkelingen in onderwijsland
  - ASVA ondersteunt studenteninspraakorganen
  - ASVA coördineert activiteiten in studentenland
  - ASVA komt op voor de rechten van studenten
- 

42. Vind jij dat ASVA ook haar activiteiten aan de HvA moet aanbieden?

- Ja
  - Nee, want
  - Weet niet
- 

→ Geef hier je emailadres aan ASVA, zodat je kans maakt op de gratis wintersportvakantie aangeboden door Husk. Je emailadres zal niet aan derden worden gegeven en vertrouwelijk worden behandeld. alle antwoorden zijn anoniem.

---

43. Heb je behoefte aan een organisatie die zich onder andere bezighoudt met het verkopen van fietsen, het verloten van kamers en gratis rechtsadvies?

- Ja
  - Nee, want
  - Weet niet
- 

44. Geef hier je emailadres aan ASVA, zodat je kans maakt op de gratis wintersportvakantie aangeboden door Husk. Je emailadres zal niet aan derden worden gegeven en vertrouwelijk worden behandeld, alle antwoorden zijn anoniem.

45. Wanneer je aanbiedingen van wintersportvakanties wil ontvangen, kan je hier je emailadres aan Husk geven.

## Afsluitende pagina

Bedankt voor je deelname aan het onderzoek. Mocht je vragen of opmerkingen hebben stuur dan een mail naar [onderzoeksbureau@asva.nl](mailto:onderzoeksbureau@asva.nl). De uitslagen van dit onderzoek zullen gepubliceerd worden, als je een kopie van het rapport wil ontvangen stuur dan een mail naar hetzelfde adres.

Resultaten van voorgaande onderzoeken zijn te vinden op de [site](#) van ASVA Studentenunie. Binnenkort zijn daar ook de resultaten van dit onderzoek te vinden.

## Variabelen

Variabele	Beschrijving	Waarden
v1	Aan welk instituut studeer jij?	{1,Bewegen, Sport en Voeding} {2,Creatie} {3,Economie} {4,Educatie} {5,Gezondheid} {6,Human Resource Management} {7,ICT} {8,Interactieve Media} {9,Maatschappij} {10,Media en Communicatie} {11,Recht} {12,Techniek}
v2	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,Academie voor Lichamelijke Opvoeding } {2,Sport, Management en Ondernemen } {3,Voeding }
v3	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,AMFI International Courses } {2,Concepts &Brands } {3,Design en Styling } {4,Fashion Management}
v4	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,Accountancy } {2,Bedrijfseconomie } {3,Bedrijfskundige Informatica } {4,Business Intelligence Management } {5,Commerciële Economie } {6,Commerciële Economie voor toekomstige ondernemers } {7,Commerciële Sporteconomie } {8,Communicatie } {9,Financial Services Management } {10,Fiscale Economie} {11,International Business and Languages } {12,International Business and Management Studies } {13,International Financial Management} {14,Internationaal Management } {15,Johan Cruyff University } {16,Logistiek en Economie} {17,Management, Economie en Recht} {18,Management in de Zorg en Maatschappelijke Dienstverlening } {19,Sportmanagement en Marketing } {20,TopHEAO } {21,Trade Management Azië }
v5	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,Aardrijkskunde 2de graad } {2,Biologie 2de graad } {3,Bouwkunde en bouwtechniek Bouwkunde en bouwtechniek } {4,Consumptieve techniek } {5,Economie 2de graad} {6,Elektrotechniek } {7,Engels 2de graad } {8,Frans 2de graad } {9,Geschiedenis 2de graad } {10,Gezondheidszorg en Welzijn 2de graad } {11,Grafische techniek } {12,Instructeur voor het onderwijs } {13,International Degree in English and Education } {14,Leraar Pedagogiek 2de graad } {15,Maatschappijleer 2de graad } {16,Mechanische techniek } {17,Natuurkunde / Scheikunde 2de graad } {18,Nederlands 2de graad } {19,Pabo Almere } {20,Pabo Regulier } {21,Pabo Regulier / Montessori } {22,Pedagogiek } {23,Techniek 2de graad } {24,Voertuigtechniek } {25,Werktuigbouwkunde }



		{26,Wiskunde 2de graad }
v6	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,Ergotherapie } {2,Fysiotherapie } {3,HBO–Verpleegkunde } {4,Maatschappelijke Gezondheidszorg } {5,Managementopleiding Gezondheidszorg } {6,Oefentherapie–Mensendieck }
v7	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,Informatica} {2,Information Engineering} {3,Technische Informatica}
v8	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,Culturele en Maatschappelijke Vorming } {2,Maatschappelijk Werk en Dienstverlening } {3,Sociaal Pedagogische Hulpverlening }
v9	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,Informatiemanager } {2,Reclame-, Marketing- en Communicatiemanager } {3,Redacteur / Productmanager } {4,Uitgever / Marketingmanager }
v10	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,HBO Rechten } {2,Sociaal Juridische Dienstverlening }
v11	Welke opleiding doe je aan de HvA?	{1,Aviation } {2,Bedrijfskunde } {3,Bouwkunde} {4,Business Logistics } {5,Civiele Techniek } {6,Engineering, Design and Innovation } {7,E–technology (Elektrotechniek) } {8,Forensisch Onderzoek } {9,Human Logistics } {10,Maritiem Officier} {11,Ondernemen, Innovatie en Techniek } {12,Technische Bedrijfskunde } {13,Vastgoedkunde }
jaar	In welk jaar van je opleiding zit je?	{1,1ste} {2,2de} {3,3de} {4,4de} {5,5de}
stud_ver	Ben je lid of lid geweest van een studentenvereniging?	{1,Ja, namelijk} {2,Nee}
stud_ver1	Ben je lid of lid geweest van een studentenvereniging? – Ja, namelijk (Open)	
stud_insp	Ben je lid of lid geweest van een studentenmedezeggenschapsorgaan?	{1,Ja, namelijk} {2,Nee}
stud_insp1	Ben je lid of lid geweest van een studentenmedezeggenschapsorgaan? – Ja, namelijk (Open)	
waar	Woon je in Amsterdam?	{1,Ja} {2,Nee, maar wel in een omringende gemeente} {3,Nee, en ook niet in een omringende gemeente}
woonsituatie	Wat is je woonsituatie?	{1,Ik woon thuis} {2,Ik ben uitwonend}
jezelf	Zou je op jezelf willen wonen?	{1,Ja} {2,Nee}
tegenA	Wat zijn voor jou belangrijke redenen om nu niet op jezelf te gaan wonen? (meer – Kosten)	{1,Ja} {0,Nee}
tegenB	Wat zijn voor jou belangrijke redenen om nu niet op jezelf te gaan wonen? (meer – Wachtlijsten)	{1,Ja} {0,Nee}
tegenC	Wat zijn voor jou belangrijke redenen om nu niet op jezelf te gaan wonen? (meer – Heb geen contacten om een goede kamer)	{1,Ja} {0,Nee}
tegenD	Wat zijn voor jou belangrijke redenen om nu niet op jezelf te gaan wonen? (meer – Ik ga erop achteruit als ik zelfstand)	{1,Ja} {0,Nee}
tegenE	Wat zijn voor jou belangrijke redenen om nu niet op jezelf te gaan wonen? (meer – Ik heb veel sociale contacten/verplich)	{1,Ja} {0,Nee}
tegenF		

	Wat zijn voor jou belangrijke redenen om nu niet op jezelf te gaan wonen? (meerd – Anders, namelijk	{1,Ja} {0,Nee}
tegenF1	Wat zijn voor jou belangrijke redenen om nu niet op jezelf t – Anders, namelijk (Open)	
precies	Wat is je precieze woonsituatie?	{1,Ik huur een eigen appartement/huis} {2,Ik woon in een studentenhuus} {3,Ik huur een kamer bij een hospita/hospes} {4,Ik heb een eigen appartement/huis gekocht}
moeite	Had je moeite met het vinden van een appartement/kamer?	{1,Ja} {2,Nee}
help	Vind jij dat de Hogeschool studenten moet helpen met een woning/kamer te vinden?	{1,Ja} {2,Nee} {3,Weet niet}
legaal	Woon je op dit moment legaal?	{1,Ja} {2,Nee} {3,Weet niet}
uitsprakenA	Welke van de volgende uitspraken gaan voor jou op? (meerdere antwoorden mogelijk – Ik heb nooit problemen gehad met de v	{1,Ja} {0,Nee}
uitsprakenB	Welke van de volgende uitspraken gaan voor jou op? (meerdere antwoorden mogelijk – Ik heb nooit problemen gehad met het	{1,Ja} {0,Nee}
uitsprakenC	Welke van de volgende uitspraken gaan voor jou op? (meerdere antwoorden mogelijk – De verhuurder wil/wilde de huur verho	{1,Ja} {0,Nee}
uitsprakenD	Welke van de volgende uitspraken gaan voor jou op? (meerdere antwoorden mogelijk – De verhuurder klaagt over geluidsover	{1,Ja} {0,Nee}
uitsprakenE	Welke van de volgende uitspraken gaan voor jou op? (meerdere antwoorden mogelijk – Mijn verhuurder is onbetrouwbaar	{1,Ja} {0,Nee}
uitsprakenF	Welke van de volgende uitspraken gaan voor jou op? (meerdere antwoorden mogelijk – Mijn verhuurder veroorzaakt overlast	{1,Ja} {0,Nee}
jur	Heb je ooit behoefte gehad aan juridische ondersteuning met betrekking tot je woonsituatie?	{1,Ja} {2,Nee}
hulphva	Heb je toen hulp ontvangen vanuit de HvA?	{1,Ja} {2,Nee}
balie1	Ik vind het een goed idee als er een aparte balie komt in de Hogeschool waar kamers worden verhuurd op non–commerciële basis.	{1,Helemaal mee eens} {2,Mee eens} {3,Niet mee, niet mee oneens} {4,Mee oneens} {5,Helemaal mee oneens}
balie2	Ik vind het een goed idee als er een balie komt waar gratis juridisch advies wordt verstrekt onder andere over je woonsituatie.	{1,Helemaal mee eens} {2,Mee eens} {3,Niet mee eens, niet mee oneens} {4,Mee oneens} {5,Helemaal mee oneens}
bijbaantje	Heb je een bijbaantje naast je studie?	{1,Ja} {2,Nee}
waarom_werkA	Waarom werk je naast je studie? (meerdere antwoorden mogelijk) – Ik heb het geld nodig	{1,Ja} {0,Nee}
waarom_werkB	Waarom werk je naast je studie? (meerdere antwoorden mogelijk) – Ik vind het leuk werk	{1,Ja} {0,Nee}
waarom_werkC	Waarom werk je naast je studie? (meerdere antwoorden mogelijk) – Ik heb de ervaring nodig om later een	{1,Ja} {0,Nee}
waarom_werkD	Waarom werk je naast je studie? (meerdere antwoorden mogelijk) – Ik vind dat in principe studenten naa	{1,Ja} {0,Nee}
waarom_werkE	Waarom werk je naast je studie? (meerdere antwoorden mogelijk) – Anders, namelijk	{1,Ja} {0,Nee}
waarom_werkE1	Waarom werk je naast je studie? (meerdere antwoorden mogelij – Anders, namelijk (Open)	
uur2	Hoeveel uur besteed je gemiddeld aan werk?	
verdeling	Hoeveel uur in de week besteed je gemiddeld aan school? (inclusief colleges, werkgroepen en tentamens)	
waarnaartoeA	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je – Decaan	{1,Ja} {0,Nee}
waarnaartoeB	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je –	{1,Ja}

	Mentor	{0,Nee}
waarnaartoeC	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je – Medestudent	{1,Ja} {0,Nee}
waarnaartoeD	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je – Docent	{1,Ja} {0,Nee}
waarnaartoeE	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je – Studieloopbaanbegeleider	{1,Ja} {0,Nee}
waarnaartoeF	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je – Opleidingscommissie	{1,Ja} {0,Nee}
waarnaartoeG	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je – Iemand van de CMR	{1,Ja} {0,Nee}
waarnaartoeH	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je – Iemand van de IMR	{1,Ja} {0,Nee}
waarnaartoeI	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie van de HvA neem je – Anders, namelijk	{1,Ja} {0,Nee}
waarnaartoeI1	Als je een probleem of vraag over het onderwijs hebt met wie – Anders, namelijk (Open)	
bereikbaar	De vier onderstaande stellingen omschrijven de bereikbaarheid van de mensen van de HvA met wie jij contact opneemt als je een probleem hebt met het onderwijs. Geef aan welke van deze stellingen het best jouw ervaringen met deze personen omschrijft.	{1,Ik krijg altijd direct een reactie als ik contact opneem} {2,Ik krijg soms een reactie en soms niet} {3,Ik moet lang wachten op een reactie en vaak nog extra aandringen}
bek_stA	Geef aan in hoeverre de onderstaande studentenmedezeggenschapsorganen bij jou bekend zijn – CMR	{1,Ik weet precies wat ze doen} {2,Ik weet ongeveer wat ze doen} {3,Ik weet niet wat ze doen} {4,Nooit van gehoord}
bek_stB	Geef aan in hoeverre de onderstaande studentenmedezeggenschapsorganen bij jou bekend zijn – IMR	{1,Ik weet precies wat ze doen} {2,Ik weet ongeveer wat ze doen} {3,Ik weet niet wat ze doen} {4,Nooit van gehoord}
bek_stC	Geef aan in hoeverre de onderstaande studentenmedezeggenschapsorganen bij jou bekend zijn – Opleidingscommissies	{1,Ik weet precies wat ze doen} {2,Ik weet ongeveer wat ze doen} {3,Ik weet niet wat ze doen} {4,Nooit van gehoord}
st1	Als ik klachten heb dan weet ik altijd een medewerker van de HvA te vinden die mij kan helpen.	{1,Helemaal mee eens} {2,Mee eens} {3,Niet mee eens, niet mee oneens} {4,Mee oneens} {5,Helemaal mee oneens}
st2	Als ik klachten heb dan weet ik altijd iemand van een studentenmedezeggenschapsorgaan te vinden die mij kan helpen.	{1,Helemaal mee eens} {2,Mee eens} {3,Niet mee eens, niet mee oneens} {4,Mee oneens} {5,Helemaal mee oneens}
st3	De informatievoorziening van de HvA over onderwijszaken is goed.	{1,Helemaal mee eens} {2,Mee eens} {3,Niet mee eens, niet mee oneens} {4,Mee oneens} {5,Helemaal mee oneens}
st4	Ik weet altijd welke vakken ik moet volgen en waar ik moet zijn.	{1,Helemaal mee eens} {2,Mee eens} {3,Niet mee eens, niet mee oneens} {4,Mee oneens} {5,Helemaal mee oneens}
st5	Ik ben tevreden over de vertegenwoordiging van studenten in medezeggenschapsorganen.	{1,Helemaal mee eens} {2,Mee eens} {3,Niet mee eens, niet mee oneens} {4,Mee oneens} {5,Helemaal mee oneens}
asva1	Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stelling: Ik ben bekend met de naam ASVA en weet wat deze organisatie doet.	{1,Helemaal mee eens} {2,Mee eens} {3,Mee oneens} {4,Helemaal mee oneens}
asva2A	Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet? – ASVA verkoopt fietsen	{1,Ja} {0,Nee}
asva2B		

	Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet? – ASVA geeft rechtsadvies	{1,Ja} {0,Nee}
asva2C	Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet? – ASVA verlost kamers aan studenten	{1,Ja} {0,Nee}
asva2D	Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet? – ASVA doet onderzoek naar ontwikkeling	{1,Ja} {0,Nee}
asva2E	Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet? – ASVA ondersteunt studenteninspraakorg	{1,Ja} {0,Nee}
asva2F	Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet? – ASVA coördineert activiteiten in stud	{1,Ja} {0,Nee}
asva2G	Van welke van de onderstaande activiteiten weet jij dat ASVA ze doet? – ASVA komt op voor de rechten van stud	{1,Ja} {0,Nee}
asva3	Vind jij dat ASVA ook haar activiteiten aan de HvA moet aanbieden?	{1,Ja} {2,Nee, want} {3,Weet niet}
asva32	Vind jij dat ASVA ook haar activiteiten aan de HvA moet aanbieden? – Nee, want (Open)	
asva4	Heb je behoefte aan een organisatie die zich onder andere bezighoudt met het verkopen van fietsen, het verloten van kamers en gratis rechtsadvies?	{1,Ja} {2,Nee, want} {3,Weet niet}
asva42	Heb je behoefte aan een organisatie die zich onder andere bezighoudt met het ver – Nee, want (Open)	
email1	Geef hier je emailadres aan ASVA, zodat je kans maakt op de gratis wintersportvakantie aangeboden door Husk. Je emailadr	
email2	Wanneer je aanbiedingen van wintersportvakanties wil ontvangen, kan je hier je emailadres aan Husk geven.	
nqid	Persoonsgegevens: Identificatienummer	
nqlastn	Persoonsgegevens: Achternaam	
nqfirstn	Persoonsgegevens: Voornaam	
nqinit	Persoonsgegevens: Voorletters	
nqinsert	Persoonsgegevens: Tussenvoegsel	
nqgender	Persoonsgegevens: Geslacht	{M,Man} {F,Vrouw} {X,Onbekend}
nqemail	Persoonsgegevens: E-mailadres	
nqusern	Persoonsgegevens: Gebruikersnaam	
nqpwd	Persoonsgegevens: Wachtwoord	
nqstart	Persoonsgegevens: Begonnen	{1,Ja} {0,Nee}
nqcompl	Persoonsgegevens: Afgerond	{1,Ja} {0,Nee}
nqsess	Persoonsgegevens: Aantal sessies	
nqdurat	Persoonsgegevens: Tijdsduur	
nqdatsta	Persoonsgegevens: Datum begonnen	
nqdatcom	Persoonsgegevens: Datum afgerond	
nqdatcre	Persoonsgegevens: Datum aangemaakt	
nqipaddr	Persoonsgegevens: IP adres	