



# Faciliteiten voor studenten

*Een onderzoek naar computers,  
kopieerapparaten, studie- en  
collegezalen aan de UvA*

Het onderzoeksverslag "Faciliteiten voor studenten" is een publicatie van het ASVA Studentenuite Onderzoeksbureau. Voor vragen en/of reacties kunt u contact opnemen met:

Onderzoeksbureau ASVA Studentenuite

Vendelstraat 2

1012 XX Amsterdam

tel : 020 622 57 71

fax: 020 622 57 72

e-mail: [onderzoeksbureau@asva.uva.nl](mailto:onderzoeksbureau@asva.uva.nl)

website: [www.asva.uva.nl/onderzoeksbureau](http://www.asva.uva.nl/onderzoeksbureau)

Amsterdam, maart 2004

## **Voorwoord**

Voor u ligt de uitkomst van een zware bevalling. Na anderhalf jaar zwoegen is het onderzoek over de studiefaciliteiten aan de Universiteit van Amsterdam eindelijk afgerond.

Wij willen graag een aantal mensen bedanken. Allereerst Meie van der Laar en Bas van Zelst, die zich – respectievelijk als medewerker en als verantwoordelijk bestuurslid voor het OnderzoeksBureau – hebben beziggehouden met de start van het onderzoek. Margreet Vermeulen, coördinator Onderwijs in 2002-2003 verdient een bedankje vanwege haar hulp bij het invoeren van de data. En uiteraard willen wij de bestuursleden van de besturen 2002-2003 en 2003-2004 van de ASVA Studentunie bedanken: Tjibbe Donker, Elmar Janssen, Chris Hermsen, Floor Milikowski, Shirley de Wit, Bas van Zelst, Judith Evers, Passchier Veefkind, Margreet Vermeulen, Tristan Vos en Lucy van der Wiel. Tenslotte verdienen Peter Hoekstra van Bestuurlijke Informatie en Ruud Bleijerveld (voormalig secretaris van het College van bestuur van de UvA) een dankwoord. Zonder hen was het niet mogelijk geweest een steekproef te trekken uit de studentenpopulatie van de Universiteit van Amsterdam.

Linda Bos

Caroline Prick

Anne Blanksma

Amsterdam, maart 2004



## **Inhoudsopgave**

Inleiding .....	1
Methoden van Onderzoek.....	2
1. Computers.....	5
2. Kopieerfaciliteiten.....	14
3. Studiezalen .....	18
4. Collegezalen .....	23
5. Opmerkingen over andere faciliteiten.....	26
Samenvatting per locatie .....	27
Conclusie .....	29
Aanbevelingen .....	32
Appendix A Opleidingen per cluster.....	34
Appendix B Faciliteiten per gebouw.....	37
Appendix C Vragenlijst.....	40



## ***Inleiding***

Stel, je moet snel wat kopiëren bij de bibliotheek van Wijsbegeerte. Wat blijkt, je hebt een nieuwe kopieerkaart nodig en dat terwijl je al drie verschillende kopieerkaarten in je portemonnee hebt zitten. Als je de nieuwe kopieerkaart hebt gekocht moet je tot overmaat van ramp eerst drie verdiepingen naar beneden, naar een ander gebouw om je kaart op te waarderen. Vol goede moed ga je weer naar boven. Alleen... nu is er een papierstoring opgetreden in het apparaat. Inmiddels is het alweer tijd om naar je volgende afspraak te gaan. Je besluit de kopietjes maar te laten zitten, dat kan morgen ook wel.

Tijdens de studie moet een student van talrijke faciliteiten gebruik maken. Voor het leren van tentamens, het lezen van studiemateriaal en het maken van opdrachten heeft de student een computer, een kopieerapparaat en een stille ruimte nodig. Het is van belang dat deze faciliteiten goed zijn, zodat studenten niet gedemotiveerd raken bij het studeren door de gebrekkige kwaliteit van verscheidene faciliteiten. Goede studiefaciliteiten zullen het studeren vergemakkelijken en het plezier in de studie vergroten hetgeen een belangrijke bijdrage kan leveren aan betere studieprestaties.

*In dit onderzoek willen wij de studiefaciliteiten in kaart brengen en de mate waarin de student hierover tevreden is, onderzoeken.*

Onder *faciliteiten* wordt door ons verstaan 'de primaire faciliteiten die voor studenten noodzakelijk zijn ten behoeve van een succesvolle afronding van de studie'. In dit onderzoek is gekozen voor de volgende voorzieningen: computers, kopieerapparaten en studiezalen. Exploratief zal gekeken worden naar collegezalen.

Computers zijn tegenwoordig niet meer weg te denken uit het hedendaagse onderwijs op de Universiteit van Amsterdam. Wegens de vergaande digitalisering van het onderwijs is het inmiddels onmogelijk om zonder computer je studiewerk te voltooien. Het is dus van groot belang dat studenten, indien zij die nodig hebben, een computer tot hun beschikking hebben met de benodigde software. Om studiemateriaal voor papers, essays en scripties te verzamelen is het bovendien van belang dat er voldoende kopieerapparaten zijn en dat deze naar behoren functioneren. Daarnaast zal er ook gekeken worden naar de handigheid van de gehanteerde kopieerkaartsystemen. Om in alle rust te kunnen studeren en tentamens voor te kunnen bereiden is het tenslotte belangrijk dat er genoeg studieplekken zijn voor studenten en dat deze de rust bieden die studenten nodig hebben. Sommige studenten wonen ver weg of kunnen thuis niet studeren. Voor deze studenten is het dus van extra groot belang dat er een geschikte plek is om te studeren.

In dit onderzoek zal inzicht worden verkregen in de faciliteiten waar studenten gebruik van kunnen maken. Het is de bedoeling alle computers, studiezalen en kopieerapparaten die beschikbaar zijn voor UvA-studenten in kaart te brengen. Naast het onderzoeken van de aanwezigheid van deze faciliteiten zal er ook gekeken worden naar de tevredenheid van de studenten betreffende deze faciliteiten, zodat de feitelijke gegevens over de faciliteiten en de perceptie van de student aan elkaar gerelateerd kunnen worden.

## **Methoden van Onderzoek**

In dit onderzoek hebben wij gebruik gemaakt van kwalitatieve methoden van onderzoek om de feitelijke aanwezigheid van faciliteiten na te gaan. Door middel van kwantitatief survey-onderzoek hebben wij de tevredenheid van de student hierover getoetst. Beide onderzoeksinstrumenten zullen hieronder afzonderlijk worden besproken. De data voor het onderzoek zijn in het eerste en tweede kwartaal van 2003 verzameld.

### POPULATIE

De kwalitatieve gegevens zijn verzameld over alle gebouwen van de Universiteit van Amsterdam waar opleidingen gevestigd zijn en waar faciliteiten aanwezig zijn voor studenten.

De vragenlijst is verstuurd naar een steekproef uit de gehele populatie van de 22231<sup>1</sup> studenten aan de UvA. Er is gebruik gemaakt van het studentenbestand van het Bureau Bestuurlijke Informatie om een gestratificeerde steekproef van 1500 studenten te trekken, zodat studenten van elke opleiding van de UvA hierin opgenomen zouden zijn. Van de 1500 studenten die de vragenlijst hebben ontvangen, hebben 461 respondenten deze teruggestuurd. Dit leverde een response rate van 0.31 op. Van de respondenten is 34% man en 66% vrouw. 2% is eerstejaars, 30% tweedejaars, 37% derdejaars, 30% vierdejaars en 1% is vijfdejaars student. Van elke UvA-opleiding heeft minimaal één student de vragenlijst geretourneerd.

### HET KWALITATIEVE MEETINSTRUMENT

Allereerst is per UvA-gebouw kwalitatief onderzocht welke van de volgende faciliteiten aanwezig waren:

- Computerfaciliteiten:
  - Studenten die gebruik (kunnen) maken van de computers
  - Aantal computers
  - Aantal computers aangesloten op het internet
  - Aantal printers
  - Betaalsysteem voor de printers
  - Kosten van het betaalsysteem
  - Besturingssysteem van de computers:
    - Apple
    - Unix
    - Windows
- Kopieerfaciliteiten:
  - Aantal kopieerapparaten
  - Betaalsysteem voor de kopieerapparaten
- Studiezalen:
  - Aantal studieplaatsen

Tenslotte is nagegaan wat de openingstijden waren van de gebouwen waarin faciliteiten werden aangeboden. Om de gegevens te achterhalen is gebruik gemaakt van de website van de UvA. Daarnaast is er iemand langsgegaan op de verschillende UvA-locaties.

---

<sup>1</sup> Peildatum: 1 december 2002



## HET KWANTITATIEVE MEETINSTRUMENT

De tevredenheid van de studenten over de faciliteiten is onderzocht door middel van een schriftelijk survey-onderzoek. Om een betrouwbare meting van de tevredenheid over de verschillende faciliteiten te bereiken, zijn verscheidene vragen gesteld gericht op meerdere deelconcepten van het achterliggende concept 'tevredenheid'. Over enkele deelconcepten zijn bovendien indicatieve en contra-indicatieve vragen gesteld om de validiteit van de meting te optimaliseren en scheve antwoordneigingen te voorkomen. Het antwoord op de verschillende items zou dan een uiting moeten zijn van de tevredenheid van de respondent. Door de verscheidene antwoorden samen te nemen, is over elke faciliteit de algemene tevredenheid berekend. De vragenlijst<sup>2</sup> is opgebouwd uit verschillende facetten.

Allereerst is de studenten enkele algemene vragen gesteld over de computerfaciliteiten. Zo dienden studenten aan te geven of zij thuis een computer hebben, of zij een internetaansluiting hebben op deze computer, of zij ook een printer hebben en tenslotte of zij een laptop hebben. Als studenten aangaven meestal op de UvA op de computer te werken, is hen gevraagd waar zij dat deden. Met de desbetreffende plek in het gedachten dienden de respondenten enkele opinievragen<sup>3</sup> in te vullen over de hoeveelheid computers in de zaal, het lawaai, de software, het printstelsel en de algehele kwaliteit. Ook moesten studenten aangeven wat de gemiddelde wachttijd is voordat zij aan kunnen schuiven aan een computer in de computerzaal. Als studenten aangaven dat zij meestal thuis op de computer werkten, hoefden zij deze vragen niet te beantwoorden.

Over de kopieerfaciliteiten zijn dezelfde soort vragen gesteld. Namelijk: eerst is gevraagd waar studenten meestal kopiëren en vervolgens wat zij van de kwaliteit vinden van desbetreffende kopieerplek. Kwaliteit is geoperationaliseerd door te kijken naar of het kopieerapparaat het in het algemeen doet, of het kopieersysteem handig is, of de kwaliteit van de kopie voldoende is en of er genoeg kopieerapparaten zijn. Aan het einde is er een algemene vraag gesteld betreffende de kwaliteit van de kopieerapparaten.

Vervolgens is er gevraagd in welke studiezaal de student meestal studeert. Met deze plek in gedachten diende de student opinievragen betreffende de stilte en het aantal plaatsen te beantwoorden. Als een student invulde meestal thuis te studeren hoefden de vragen niet te worden ingevuld. Tenslotte zijn er nog drie vragen gesteld over de kwaliteit van de collegezalen, waaronder de kwaliteit van de stoelen, de kwaliteit van het geluid en de algehele kwaliteit van de collegezaal.

Als studenten niet tevreden waren over de kwaliteit van een bepaalde faciliteit werd hen gevraagd of zij aan wilden geven waarom niet. Aan het einde van de vragenlijst is er nog naar de biografische gegevens gevraagd: naam, jaar van de aanvang van de studie, leeftijd en de opleiding. Uiteraard is er aan het eind nog de mogelijkheid geboden om op -of aanmerkingen te plaatsen over de vragenlijst.

## DATA-ANALYSE

Om de kwalitatieve gegevens en de kwantitatieve data aan elkaar te kunnen koppelen, zijn de verschillende gebouwen van de UvA in clusters verdeeld. Het betreft hier de volgende locaties<sup>4</sup>:

1. *Amsterdam Medisch Centrum (AMC)*
2. *Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam*

---

<sup>2</sup> De vragenlijst is te vinden in appendix B. In de oorspronkelijke vragenlijst zijn tevens vragen gesteld over de tevredenheid van studenten over OWI- of ombudsstudenten en studieadviseurs. De resultaten van deze vragen zullen in een later verslag worden gepresenteerd.

<sup>3</sup> Studenten dienden hun mening aan te geven op een vijf-puntsschaal lopend van 'niet of nauwelijks van toepassing' tot 'In zeer sterke mate van toepassing'.

<sup>4</sup> In appendix A kunt u zien welke opleidingen op welke locaties zijn.

3. *Watergraafsmeer*
4. *Roeterseiland* en omstreken: Roeterseilandcomplex en het Wibauthuis
5. *Binnengasthuis* en omstreken: Binnengasthuiscomplex, Bushuis, Spinhuis, Oost-Indisch Huis, Studentencentrum, Wijsbegeertegebouw en het Universiteitstheater.
6. *Spuistraat*: Bungehuis, PC Hoofthuis en het Kunst-Historisch Instituut.
7. *Almere*

De UniversiteitsBibliotheek (UB) is niet in één van de clusters ondergebracht omdat deze expliciet bedoeld is voor alle studenten.

De faciliteiten voor de UvA-studenten zijn geclusterd aan de hand van het gebouw waarin zij worden aangeboden<sup>5</sup>. Per locatie is bovendien nagegaan welke opleidingen daar gevestigd waren<sup>6</sup>. De kwantitatieve data over de meningen van de studenten zijn vervolgens gegroepeerd aan de hand van de opleiding van de respondenten. Uit een analyse bleek bovendien dat studenten over het algemeen gebruik maken van de faciliteiten die aanwezig zijn in het gebouw waarin hun opleiding gevestigd is.

Om de algemene tevredenheid over de verschillende faciliteiten te meten, is bovendien middels een betrouwbaarheidsmaat (Cronbach's  $\alpha$ ) nagegaan of de verscheidene items tezamen het achterliggende concept 'tevredenheid' zouden meten. Dit bleek het geval te zijn.<sup>7</sup> De algemene tevredenheid is dan ook berekend door het gemiddelde te nemen van de antwoorden op de verscheidene items. Ook is bekeken of er een samenhang bestond tussen de indicatieve en de contra-indicatieve vragen. Dit bleek het geval te zijn.

---

<sup>5</sup> Het aantal faciliteiten per gebouw vindt u in Appendix B.

<sup>6</sup> De opleidingen per cluster vindt u in Appendix A

<sup>7</sup> Cronbach's  $\alpha$  is 0,70 bij de algemene tevredenheid over de computerfaciliteiten. Cronbach's  $\alpha$  is 0,75 bij de algemene tevredenheid over de kopieerfaciliteiten. Cronbach's  $\alpha$  is 0,82 bij de algemene tevredenheid over de studiezalen. Cronbach's  $\alpha$  is 0,62 bij de tevredenheid over de collegezalen.

# 1. Computers

## 1.1. ALGEMEEN

### 1.1.1. Computerfaciliteiten aan de Universiteit van Amsterdam

Aan de UvA zijn in totaal 1299 computers beschikbaar voor studenten. Alle computers zijn aangesloten op het internet. Van deze studentencomputers kan op 605 daadwerkelijk door alle UvA-studenten ingelogd worden. Dit zijn de computers die in de Studiecentra staan. De overige computers zijn slechts te gebruiken door studenten van bepaalde opleidingen of onderwijsinstellingen. Studenten die ingeschreven staan bij één van deze opleidingen of onderwijsinstellingen krijgen een apart wachtwoord om in te loggen op de computers en hebben dan ook toegang tot 605 computers plus de computers van hun eigen opleiding.

Het aantal computers per student loopt hierdoor sterk uiteen. Aangezien alle studenten aan de UvA toegang hebben tot de 605 computers van de studiecentra, betekent dit dat per student 0,027 computer beschikbaar is. Voor studenten van bepaalde studies komen hier nog computers bij. Uit tabel 1.1. blijkt dat voornamelijk studenten van Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica toegang hebben tot veel computers. Studenten van deze opleidingen hebben de beschikking over meer dan acht maal zo veel computers dan studenten die alleen computers in de Informatiseringcentra kunnen gebruiken.

**Tabel 1.1. Computer/studentratio voor opleidingen in het centrum**

Studie	Aantal studenten <sup>8</sup>	Aantal computers	Computer/student ratio
Alle studenten	22281	605	0,027
Economie	2694	+ 10	0,031
Rechten	3369	+ 60	0,045
Psychologie	2459	+ 81	0,060
Media en Cultuur	961	+ 33	0,062
Geografie, Planologie, Fysische Geografie en Aardwetenschappen	721	+ 76	0,132
Pedagogiek en Onderwijskunde	567	+ 103	0,209
Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica	299	+ 60	0,228

Studenten van een aantal studies hebben echter niet de gewoonte gebruik te maken van de UvA-computers uit de studiecentra. Dit zijn voornamelijk studenten van opleidingen die ver buiten het centrum gevestigd zijn, of, zoals de opleiding Gedrag en Samenleving, zelfs in een andere stad. Uiteraard heeft deze beperking gevolgen voor de computer/student ratio. Deze studenten kunnen echter wel gebruik maken van computers die aangeboden worden door de opleiding of het onderwijsinstituut. In tabel 1.2. worden de computer/student ratio's weergegeven voor studenten van deze opleidingen. Ook tussen studenten van deze opleidingen loopt het aantal computers per student sterk uiteen. Studenten Medische Informatiekunde zijn van alle studenten aan de UvA het meest rijkelijk bedeed met computers.

**Tabel 1.2. Computer/studentratio voor opleidingen buiten het centrum**

Studie	Aantal studenten	Aantal computers	Computer/student ratio
Geneeskunde	1826	53	0,029
Tandheelkunde	435	56	0,129
Biologie en Bio-medische wetenschappen	478	88	0,184
Gedrag en Samenleving	68	24	0,353
Medische Informatiekunde	111	106	0,955

<sup>8</sup> Peildatum studentenaantallen: 1 december 2002.

### 1.1.2. Computerfaciliteiten thuis

336 respondenten hebben de vragen over de computers ingevuld. Van deze studenten heeft 84,6% thuis een computer en heeft 13,9 geen computer. 60,3% van de studenten die wel een computer thuis hebben, hebben tevens een internetaansluiting, 66,4% heeft een printer. Het aantal studenten dat een laptop heeft ligt veel lager; 20,6% van de respondenten heeft aangegeven dat zij een laptop bezitten. 21,3% van alle respondenten heeft aangegeven dat zij meestal thuis op de computer werken.

Als ook wordt gekeken naar de woonstatus van de studenten, valt op dat het percentage uitwonende studenten dat een computer heeft tevens zeer hoog is; 81,2% van deze studenten heeft een computer thuis. Het percentage thuiswonende studenten dat een computer heeft ligt echter nog hoger; 99,2% van deze studenten heeft een pc. Het verschil tussen uitwonende en thuiswonende studenten wordt nog groter als gekeken wordt naar internetaansluitingen. Waar 93,2% van de thuiswonende studenten het world wide web op kan, heeft maar 50,3% van de uitwonende studenten deze mogelijkheid. Thuiswonende studenten blijken ook veel vaker in het bezit te zijn van een printer: 94,9% van de thuiswonende respondenten heeft een printer ten opzichte van 57,9% van de uitwonende studenten. Met betrekking tot het percentage studenten dat een laptop heeft, zijn geen grote verschillen te vinden tussen beide groepen.

Een tweede onderscheid dat gemaakt kan worden, is de mate waarin studenten van de verschillende clusters een computer, een printer, een laptop of een internetaansluiting thuis hebben. Hier is opvallend dat studenten die een opleiding volgen in de clusters AMC en ACTA minder vaak een computer thuis hebben dan de overige studenten. Twee op de drie studenten Tandheelkunde, Geneeskunde en Medische Informatiekunde hebben thuis een computer ten opzichte van negen op de tien studenten in de andere clusters. Met betrekking tot het percentage studenten dat een internetaansluiting en een printer heeft, bestaan minder grote verschillen. Tenslotte hebben studenten die op en rondom het Binnengasthuis studeren de meeste laptops en studenten Geneeskunde en Medische Informatiekunde, de minste laptops.

### 1.1.3. Algemene tevredenheid

De algemene tevredenheid over de computerfaciliteiten is opgedeeld in meerdere factoren: het aantal computerplaatsen, de stilte in de computerzalen, de software, de printmogelijkheden en de tevredenheid over de algehele kwaliteit.

**Tabel 1.3. Algemeen: Mate van tevredenheid over computerfaciliteiten in procenten**

N=344	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Plaatsen	60,8	15,8	23,4
Stilte	21,0	27,5	51,5
Software	8,5	19,5	72,0
Printfaciliteiten	23,8	18,4	57,8
Algehele kwaliteit	35,4	24,3	40,3
Algemene tevredenheid	29,9	21,1	49,0

De respondenten zijn meer tevreden dan ontevreden over de computerfaciliteiten die aangeboden worden door de Universiteit van Amsterdam. Minder dan de helft van het aantal respondenten geeft echter maar aan dat zij (zeer) tevreden zijn. Met name over de aangeboden software en de printmogelijkheden zijn de studenten tevreden. De meeste onvrede valt te herleiden tot het aantal computerplaatsen en de wachttijd voordat men aan kan schuiven aan een computer. De wachttijd bedraagt over het algemeen tussen de tien en twintig minuten. Slechts 8,6% van de respondenten geeft aan dat zij gemiddeld meer dan 20 minuten moeten wachten voor een computerplek. Met name studenten die alleen gebruik kunnen maken van de computers in de Informatiseringscentra zijn ontevreden over het aantal computerplaatsen en de wachttijd: 70,5% van deze studenten geeft aan hier (zeer) ontevreden over te zijn tegen 13,7% tevreden studenten. Studenten die tevens gebruik kunnen maken van computers die

aangeboden worden door hun opleiding of onderwijsinstituut, zijn hierover minder ontevreden: 51,7% van deze studenten geeft aan hier (zeer) ontevreden te zijn ten opzichte van 33,4% tevreden studenten.

Uit de algemene open vraag blijkt dat studenten het vervelend vinden dat niet alle studenten op alle computers in kunnen loggen. Ook de verschillende betaalsystemen voor de printers hebben ergernissen tot gevolg. Daarnaast wordt met name veel geklaagd over het aantal computers. Studenten geven zelfs aan dat dit het studeren belemmert. Een aantal respondenten zegt dat zij daarom liever thuis werken. Er worden echter ook oplossingen geboden. Zo geeft een student aan dat een toename van het aantal computerzuilen ervoor zou kunnen zorgen dat minder studenten hun e-mail checken in de computerzalen. Een andere student stelt voor computerzalen te splitsen: één zaal voor het snel checken van e-mail en één zaal voor studenten die langer moeten werken op de computer. Daarnaast zou het niet meer mogelijk moeten zijn om te chatten of gebruik te maken van msn op de UvA-computers. Ook zijn er veel klachten over de oneerlijkheid van de wachtrijen voor de computers. Een student stelt voor een nummertjessysteem te introduceren. Om te zorgen voor meer rust in de computerzalen, is een student voorstander van afscheidingen tussen de computers.

## 1.2. AMC

In het cluster AMC zijn in totaal 103 computers aanwezig. 53<sup>9</sup> van deze computers zijn gevestigd in het AMC zelf. Hier is tevens een printer aanwezig. Deze computers zijn alleen toegankelijk voor de 1937 Geneeskundestudenten en studenten Medische Informatiekunde (MIK). De 50 overige computers zijn geplaatst in het Medische Informatiekundegebouw bij het AMC. Hier zijn twee extra printers aanwezig. Deze computers zijn enkel toegankelijk voor de 101 studenten MIK. De computerzalen openen van maandag tot en met vrijdag om 08:00 uur, van maandag tot en met donderdag sluiten de zalen om 21:00 uur en op vrijdag om 18:00 uur. Voor alle printers wordt gebruik gemaakt van de Medische Bibliotheek-kopieerkaart.<sup>10</sup> Het merendeel van de respondenten heeft aangegeven meestal in het AMC op de computer te werken. 9,1% van de respondenten werkt meestal thuis. De studenten die hier op de computer werken, geven aan dat zij gemiddeld iets meer dan tien minuten moeten wachten voordat zij op een computer aan de slag kunnen.

**Tabel 1.4. AMC: Mate van tevredenheid over computerfaciliteiten in procenten**

N=30	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Plaatsen	74,6	10,1	15,3
Stilte	31,7	26,6	41,7
Software	5,0	23,7	71,2
Printfaciliteiten	46,7	3,3	50,0
Algehele kwaliteit	46,6	33,3	20,0
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>40,9</i>	<i>19,4</i>	<i>39,7</i>

De respondenten die gebruik maken van deze computerfaciliteiten zijn meer ontevreden dan tevreden over de faciliteiten die hen geboden worden. Met name over het aantal plaatsen en de wachttijd bestaat onvrede.

De ontevredenheid over de te lange wachttijden en het lage aantal computers komt ook naar voren in de open vraag. Omdat er vaak een computerpracticum wordt gegeven, zijn de zalen vaak gesloten. Studenten Geneeskunde klagen met name over de traagheid en de ouderdom van de computers in het AMC. Ook wordt er geklaagd over lawaai en over het feit dat de computers erg dicht op elkaar staan, waardoor er te weinig privacy is. Het aantal printers

<sup>9</sup> Tweederde van deze computers is recent vervangen door nieuwe computers.

<sup>10</sup> De kosten per print zijn € 0,045.

wordt ook betreurd. De ene printer in het AMC wordt te weinig bevonden. Bovendien zijn alledrie de printers vaak defect of is de toner op.

### 1.3. ACTA

In de Mediatheek van ACTA zijn 56 computers aanwezig ten dienste van de 435 Tandheelkundestudenten. Er is één printer aanwezig. Printkosten dienen te worden voldaan door middel van een printaccount bij de kassa.<sup>11</sup> De computerzaal is op werkdagen van 8:30 – 18:00 uur geopend, met uitzondering van vrijdag. Dan gaat de zaal een uur eerder dicht. 9,5% van de respondenten die Tandheelkunde studeren, doen hun werk op de computer meestal thuis. De overigen werken bij de ACTA. De respondenten geven aan dat zij gemiddeld iets minder dan vijf minuten hoeven te wachten voordat zij op een computer kunnen werken.

**Tabel 1.5. ACTA: Mate van tevredenheid over computerfaciliteiten in procenten**

N=19	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Plaatsen	23,7	15,8	60,5
Stilte	10,5	21,1	68,4
Software	5,3	7,9	86,8
Printfaciliteiten	15,8	26,3	57,9
Algehele kwaliteit	26,3	15,8	57,9
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>16,3</i>	<i>17,4</i>	<i>66,3</i>

Studenten die gebruik maken van de ACTA-computers zijn over alle onderwerpen – en daardoor ook over het algemeen – redelijk tot zeer tevreden. Met name de software, de rust in de computerruimtes en het aantal plaatsen wordt gewaardeerd.

Uit de open vragen blijkt echter dat studenten over een aantal zaken wel ontevreden zijn. Dit betreft met name de ouderdom en de traagheid van de computers en het feit dat computers vaak defect zijn. Ook hier wordt geklaagd over lange wachttijden, al geven sommige studenten aan dat de wachttijden met name lang zijn in de pauzes of als er practica gegeven worden.

### 1.4. WATERGRAAFSMEER

In de Watergraafsmeer zijn 88 computers aanwezig die alleen bedoeld zijn voor de 478 studenten Biologie en Medische Biologie. Alle computers zijn van het merk Apple. In de verscheidene computerzalen zijn in totaal vier printers aanwezig, waarvan het gebruik gratis is. De openingstijden van de zalen verschillen. De zaal die het langste open is, is vijf dagen per week van 08:00 – 18:00 uur geopend, de zaal die het kortst geopend is, van 08:00 – 16:15 uur. In de Watergraafsmeer werkt 86,7% van de respondenten meestal op de computers aangeboden door de opleiding. 13,3% werkt thuis. De studenten geven aan dat zij na iets meer dan zes minuten wachten aan een computer kunnen aanschuiven.

**Tabel 1.6. Watergraafsmeer: Mate van tevredenheid over computerfaciliteiten in procenten**

N=13	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Plaatsen	19,2	26,9	53,9
Stilte	23,1	15,4	61,5
Software	15,4	30,8	53,8
Printfaciliteiten	15,4	30,8	53,8
Algehele kwaliteit	32,4	21,8	45,9
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>21,1</i>	<i>25,1</i>	<i>53,8</i>

<sup>11</sup> De kosten per print zijn € 0,10.

De gebruikers van deze computers zijn over het algemeen redelijk tevreden. Met name over de rust, de printfaciliteiten en het aantal plaatsen is men tevreden. De respondenten zijn echter minder tevreden over de software op de computers.

Studenten geven in de open vraag aan dat zij met name ontevreden zijn over de beperkingen qua software als gevolg van het Apple besturingssysteem. Ook wordt aangegeven dat de printers vaak defect zijn.

#### 1.5. ROETERSEILAND EN OMSTREKEN

Op en rond het Roeterseiland zijn in totaal 570 computers en 12 printers aanwezig voor in totaal 7715 studenten. Het studiecentrum Economie heeft 240 computers waarop alle UvA-studenten in kunnen loggen. Hier zijn vier printers aanwezig en wordt gebruik gemaakt van de Roeterseilandkaart<sup>12</sup>. Het studiecentrum opent elke werkdag om 9:00 uur en sluit op maandag en donderdag om 21:45 uur, op dinsdag en woensdag om 18:45 en op vrijdag om 17:45 uur

Voor de Psychologiestudenten zijn er in gebouw A 81 computers en één printer. 49 computers maken gebruik van het Macintosh-besturingssysteem. De overige 32 worden bestuurd door Windows. Hier wordt tevens gebruik gemaakt van de Roeterseilandkaart. De zaal is van maandag tot en donderdag van 8:00 – 22:00 uur geopend en op vrijdag van 8:00 – 17:00 uur.

In Gebouw G (of het Globe Gebouw) op het Roeterseiland zijn 76 computers aanwezig. Alleen studenten Geografie, Planologie, Fysische Geografie en Aardwetenschappen kunnen op deze computers inloggen met een aparte login en wachtwoord. Er zijn twee printers en één scanner aanwezig. Ook hier wordt gebruik gemaakt van de Roeterseilandkaart. De zalen zijn maandag tot en met vrijdag van 08:30 – 17:30 uur geopend.

In zaal 5.22 in het E-gebouw zijn nog eens 10 computers voor Economiestudenten. Er is één printer aanwezig waarvan het gebruik gratis is. De zaal is van maandag tot en met vrijdag geopend van 9:00 – 19:00 uur.

In het Euclides-gebouw zijn 50 computers en 3 printers aanwezig voor studenten van de Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica. Er zijn 25 WindowsXP-computers en 25 Linux-computers aanwezig<sup>13</sup>. Er zijn geen kosten verbonden aan de printfaciliteiten, maar studenten kunnen wel maximaal 200 prints per maand maken. De zaal gaat elke werkdag om 8:30 uur open en sluit op maandag tot en met donderdag om 19:45 en op vrijdag om 17:15 uur.

Studenten Pedagogiek en Onderwijskunde kunnen in het Wibauthuis gebruik maken van 103 computers. De computers worden bestuurd door Windows- en Unix-besturingsprogramma's. Er is hier één printer aanwezig. Elke student kan elke maand maximaal 200 pagina's gratis printen en/of kopiëren. De computerzalen in het Wibauthuis zijn op maandag van 9:00 – 18:00, op dinsdag tot en met donderdag van 9:00 – 18:15 uur en op vrijdag van 9:00 – 16:00 uur open.

Van de respondenten die op en rondom het Roeterseiland studeren, werkt 13,3% meestal thuis op de computer. 25,1% werkt meestal in het Studiecentrum Economie, 10,8% maakt gebruik van de computers van Psychologie, 18% gebruikt de computers in Gebouw G op het Roeterseiland, 8,4% werkt in Euclides en 9,6% in het Wibauthuis. De overige studenten maken gebruik van computers die elders op de UvA (al dan niet in kleinere zalen op het Roeterseiland) worden aangeboden. De respondenten geven aan dat zij gemiddeld bijna tien minuten moeten wachten voordat zij op een computer kunnen werken.

---

<sup>12</sup> De kosten per print zijn € 0,045.

<sup>13</sup> Na de periode van dataverzameling is een deel van de oude Unix-computers vervangen door nieuwe computers. Een aantal hiervan wordt nu bestuurd door een Windows besturingssysteem.

**Tabel 1.7. Roeterseiland e.o.: Mate van tevredenheid over computerfaciliteiten in procenten**

N=133	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Plaatsen	52,0	19,9	28,1
Stilte	20,7	34,0	48,3
Software	11,9	16,7	71,4
Printfaciliteiten	16,4	14,2	69,4
Algehele kwaliteit	32,4	21,8	45,9
<i>Algemene tevredenheid</i>	26,6	21,8	52,6

De gebruikers van de computers op en rond het Roeterseiland zijn over het algemeen redelijk tevreden over de computerfaciliteiten waar zij gebruik van maken. Met name over de printfaciliteiten en de software zijn de respondenten tevreden. Over de rust in de computerruimtes en het aantal plaatsen bestaat minder tevredenheid.

Uit de open vraag blijkt dat studenten die gebruik maken van de computers op het Roeterseiland klagen over de wachttijd bij de computers en over het aantal computers. Met name studenten die gebruik maken van de computers in Gebouw G en studiecentrum Economie zijn deze mening toebedeeld. Overigens geven studenten ook aan dat het voornamelijk druk is op 'spitstijden'.

Studenten die de computers gebruiken in het studiecentrum geven bovendien aan dat de computers vaak defect zijn, de openingstijden niet voldoen en dat het erg onhandig is dat het alleen mogelijk is tot een kwartier voor sluitingstijd bestanden op te slaan en te printen.

Studenten Psychologie vinden met name de verschillende soorten computers erg onhandig, aangezien bestanden van Windows-computers en bestanden van Macintosh-computers niet uitgewisseld kunnen worden. Veel studenten geven aan dat zij het liefst alleen Windows-computers zouden zien bij Psychologie. Zo geeft één student aan dat het een goed idee zou zijn oude Macintosh-computers te vervangen door nieuwe Windows-computers.<sup>14</sup> Daarnaast vinden studenten het vervelend dat de computerzaal vaak gesloten is voor cursussen. Eén respondent biedt hiervoor een oplossing: stuur studenten een e-mail met de openingstijden van de zalen, zodat zij hiermee rekening kunnen houden. Een ander geeft aan dat er misschien een aparte ruimte zou kunnen komen voor cursussen. Wat betreft de printfaciliteiten, bestaat er veel onvrede over de loopafstand naar de printer, de kosten van het printen en de algehele problemen met printen. Tenslotte geven de respondenten in de open vraag aan dat de medewerkers van de helpdesk vaak onbereikbaar zijn en/of onvriendelijk.

Studenten Geografie, Planologie, Fysische Geografie en Aardwetenschappen zijn met name ontevreden over de wachttijden bij de printer, de benauwdheid in de computerzalen, het uitvallen van het netwerk, het tekort aan geheugen op de eigen computerschijf en de drukte en de lawaaiigheid. Eén respondent geeft bovendien aan dat het erg onhandig is dat studenten bij elk gebouw een andere gebruikersnaam en een ander wachtwoord moeten gebruiken.

De studenten die gebruik maken van de computers in Euclides, zijn met name ontevreden over de traagheid van de Unix-computers<sup>15</sup>, het feit dat deze computers erg oud zijn en de onhandigheid van de Unix-toetsenborden. Omdat de computers met name gebruikt worden door Informatica-studenten, bestaat hier zeer veel onvrede en ongeloof over. De Windows-computers zijn wel snel genoeg, maar de zaal waarin deze computers staan wordt vaak bezet voor cursussen. Studenten ergeren zich hier aan, omdat er daardoor te weinig

<sup>14</sup> Na afname van deze enquête zijn de oude Macintosh-computers echter vervangen door nieuwe Mac's.

<sup>15</sup> De helft van deze computers is na de periode van dataverzameling vervangen door nieuwe computers, waarvan een deel wordt bestuurd door Windows en een deel door het Unix-besturingssysteem. De andere helft wordt nog vervangen.



mogelijkheden bestaan verslagen te maken. Ook vinden studenten het vervelend dat het moeilijk is om te printen en te klagen indien zij dat willen.

Studenten Pedagogiek en Onderwijskunde vinden het internet op de computers in het Wibauthuis te traag en doen hun beklag over de printer, aangezien deze vaak hapert en er te veel wordt geprint door studenten die hun prints vervolgens niet ophalen. Ook menen studenten dat de openingstijden tekort schieten en dat er te vaak cursussen worden gegeven in de computerruimtes.

#### 1.6. BINNENGASTHUIS EN OMSTREKEN

Op en rond het Binnengasthuisterrein waren ten tijde van de dataverzameling 329 computers en acht printers aanwezig voor de 8608 studenten die hier studeren. In het Informatiseringcentrum Binnengasthuis waren 109 computers, drie gewone printers en een kleurenprinter aanwezig tijdens de looptijd van de dataverzameling. Er werd betaald met een Roeterseilandkaart. Het aantal computers in dit gebouw is momenteel teruggebracht naar 78 en er is nog één printer aanwezig. De zalen zijn nu elke werkdag van 09:00 – 18:00 uur geopend. Elders op het Binnengasthuisterrein is echter een nieuw studiecentrum geopend: BG5. Hier zijn 165 computers en vier printers aanwezig waarop alle UvA-studenten kunnen inloggen. Het aantal computers op het terrein is dan ook met 134 toegenomen na het verzamelen van de data voor dit onderzoek. Ook hier wordt betaald met de Roeterseilandkaart. Het centrum BG5 is maandag tot en met donderdag van 09:00 – 21:45 uur open, op vrijdag van 09:00 – 17:45 uur en op zaterdag en zondag van 10:00 – 17:45 uur.

In het Bushuis zijn meerdere computerzalen aanwezig. Op de begane grond staan 56 computers en één printer. De zalen zijn van maandag tot en met donderdag van 09:00 – 21:45 uur en op vrijdag van 09:00 – 17:00 uur geopend. Op de zolder van het Bushuis zijn 71 computers en één printer aanwezig. De zalen zijn hier minder lang – en niet 's avonds – geopend: maandag tot en met donderdag van 09:00 – 18:45 en op vrijdag van 09:00 – 17:00 uur. Alle computers worden bestuurd door Windows en er wordt geprint met een Roeterseilandkaart.

In de kelder van de Oudemanhuispoort zijn 60 computers aanwezig voor 3369 Rechtenstudenten. Daarnaast is er één printer. Er wordt betaald met de zogenaamde Rechtenkaart.<sup>16</sup> Alle computers worden bestuurd door Windows. De computerzaal is van maandag tot en met woensdag open van 9:00 – 21:00 uur en op vrijdag van 9:00 – 17:00 uur.

Bovenin het studentencentrum aan de Vendelstraat zijn twee computerzalen voor de 961 studenten Media en Cultuur. In Cubicles zijn 15 computers aanwezig en in het Nieuwe Media Lab 18. Alle computers maken gebruik van het Windows-besturingssysteem. Er zijn twee printers aanwezig waarvoor betaald wordt middels de Geesteswetenschappenkaart.<sup>17</sup>

Van de respondenten die op en rondom het Binnengasthuis studeren, geeft 27,6% aan meestal thuis op de computer te werken. 25,2% werkt in het Bushuis op de computer (beneden of op zolder), 10,2% van de respondenten maakt gebruik van de computers die aangeboden worden door de Rechtenfaculteit, 15% maakt gebruik van de computers in het Informatiseringcentrum Binnengasthuis en 3,1% werkt op de computers in het Nieuwe Media Lab of Cubicles. De overige respondenten werken elders, binnen of buiten de UvA, op de computer. De studenten die in dit cluster gebruik maken van de computers, moeten gemiddeld twaalf minuten wachten voordat er een computer vrij komt.

---

<sup>16</sup> De kosten per print zijn € 0,05.

<sup>17</sup> De kosten per print zijn € 0,05.

**Tabel 1.8. Binnengasthuis e.o.: Mate van tevredenheid over computerfaciliteiten in procenten**

N=89	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Plaatsen	72,8	12,7	14,5
Stilte	21,3	24,2	54,5
Software	6,6	22,9	70,5
Printfaciliteiten	24,7	21,3	53,9
Algehele kwaliteit	43,3	23,3	33,4
<i>Algemene tevredenheid</i>	33,7	20,9	45,4

De gebruikers van de computers op en rond het Binnengasthuisterrein zijn niet echt tevreden over de computerfaciliteiten. Er bestaat met name veel ontevredenheid over het aantal computers en de wachttijden. De antwoorden in de open vraag komen hiermee overeen. Hier geven in totaal 36 van de 89 respondenten aan dat zij vinden dat er te weinig computers zijn en/of dat de wachttijden te lang zijn.

Uit de open vraag blijkt dat studenten die gebruik maken van de computers in het Bushuis vooral zeer tevreden zijn over de mooie nieuwe computers met de snelle internetverbinding. Ook wordt aangegeven dat het fijn is dat er 's avonds op de computers gewerkt kan worden. De klachten beperken zich met name tot het feit dat er te veel mensen mobiel bellen in de computerzaal en dat het verbod hierop niet wordt gehandhaafd. Ook vindt een student het er druk en rumoerig. Twee studenten geven aan dat er een gebrek is aan zitplaatsen, als er met meerdere studenten samengewerkt wordt.

Studenten Rechten geven in de open vraag aan dat de computers traag zijn en vaak vastlopen. Daarnaast wordt aangegeven dat de toetsenborden en de muizen van slechte kwaliteit zijn, en dat er weinig ruimte is naast de computer voor het neerleggen van boeken. Tenslotte vinden de respondenten het in de computerzaal in de Oudemanhuispoort erg warm.

### 1.7. SPUISTRAAT

Rond het Spui – in de Spuistraat – is een groot Informatiseringcentrum aanwezig voor alle UvA-studenten in het P.C. Hoofthuis. In totaal studeren er 3040 studenten in dit cluster. In het Informatiseringscentrum aan de Spuistraat zijn 78 (Windows-)computers aanwezig en één printer waarvoor betaald wordt met een Geesteswetenschappenkaart. De openingstijden van het studiecentrum Spuistraat zijn: maandag en donderdag van 9:00 – 21:45 uur, dinsdag en woensdag van 9:00 – 18:45 uur en vrijdag van 9:00 – 17:45 uur.

Van de respondenten die hier studeren, geeft 27,3% aan dat zij meestal thuis op de computer werken. 55,8% werkt op de computer in het P.C. Hoofthuis. De laatste studenten geven aan dat zij gemiddeld na bijna dertien minuten wachten op een computer terecht kunnen. De overige studenten gebruiken computers elders op de UvA.

**Tabel 1.9. Spuistraat: Mate van tevredenheid over computerfaciliteiten in procenten**

N=53	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Plaatsen	78,9	10,1	11,0
Stilte	24,5	25,5	50,0
Software	4,7	18,6	76,7
Printfaciliteiten	32,7	25,5	41,8
Algehele kwaliteit	27,3	32,7	40,0
<i>Algemene tevredenheid</i>	33,6	22,5	43,9

De gebruikers van het Informatiseringcentrum aan de Spuistraat zijn over het algemeen niet tevreden. Dit is te herleiden tot de lage tevredenheid over het aantal plaatsen en de wachttijd en de hoge ontevredenheid over de printfaciliteiten.

In de open vraag geven 28 respondenten aan dat de wachttijden in de computerzaal te lang zijn en dat er te weinig computers zijn. Hierdoor ontstaan irritaties bij wachtenden.

Bovendien geven studenten aan dat er te weinig controle bestaat op studenten die lang weg blijven en op de rij wachtenden. Hierdoor ontstaat er een strijd wanneer er een computer vrijkomt. Ook zijn respondenten ontevreden over het lawaai in het studiecentrum; er zou te veel gebeld worden en er wordt veel gepraat. Tenslotte vinden enkele respondenten dat de computerzalen te vroeg sluiten.

#### 1.8. ALMERE

In Almere is tevens een studiecentrum gevestigd voor de 68 UvA-studenten die daar studeren. Voor deze studenten zijn er 24 Windowscomputers geïnstalleerd en staat er één printer. Er wordt betaald met een Almerekaart.<sup>18</sup> Studenten kunnen gebruik maken van het studiecentrum op maandag tot en met woensdag van 9:00 – 17:15 uur, op donderdag van 9:00 – 19:00 uur en op vrijdag van 9:00 – 15:00 uur.

Het is niet mogelijk te bezien in hoeverre de gebruikers van het studiecentrum in Almere tevreden zijn, aangezien er maar één respondent was. Deze ene student geeft echter wel aan dat het studiecentrum in Almere zeer rustig is en dat het goed is dat de computers uitgerust zijn met branders.

#### 1.9. UNIVERSITEITSBIBLIOTHEEK

In de UniversiteitsBibliotheek zijn tevens 51 computers aanwezig voor studenten. Daarnaast is er één printer. Studenten dienen te betalen door middel van de chipknip<sup>19</sup>. De computerruimtes in de UB zijn geopend op maandag tot en met donderdag van 9:30 – 18:00 uur, op vrijdag van 9:30 – 17:00 uur en op zaterdag van 9:30 uur tot 13:00 uur.

**Tabel 1.10. UB: Mate van tevredenheid over computerfaciliteiten in procenten**

N=8	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Plaatsen	62,5	31,3	6,2
Stilte	25,0	18,8	56,2
Software	18,8	12,5	68,7
Printfaciliteiten	37,5	12,5	50,0
Algehele kwaliteit	12,5	50,0	37,5
Algemene tevredenheid	31,3	25,0	43,7

Alhoewel de opinies van de studenten die gebruik maken van de computers in de UB om methodologische redenen reeds zijn meegenomen in de andere clusters, worden ze hier toch nogmaals genoemd. De gebruikers van de computers in de UB zijn over het algemeen meer tevreden dan ontevreden. Met name over het aantal computers en de wachttijd bestaat veel ontevredenheid.

<sup>18</sup> De kosten per print zijn € 0,05.

<sup>19</sup> De kosten per print zijn € 0,05.

## 2. Kopieerfaciliteiten

### 2.1. ALGEMEEN

#### 2.1.1. Kopiëren op de UvA

De Universiteit van Amsterdam biedt in totaal 106 kopieerapparaten aan studenten aan. Voor het gebruik van de apparaten wordt met 10 verschillende betaalsystemen betaald. Er zijn 9 verschillende soorten kopieerkaarten: De PSCW-kaart, de Rechtenkaart, de kopieerkaart van het studentencentrum, de Geesteswetenschappenkaart, de Roeterseilandkaart, de Biologiekaart, de kopieerkaart van de Medische Bibliotheek, de kopieerkaart van de ACTA Mediatheek en de Almerekaart. Alleen op de Universiteitsbibliotheek kan worden betaald met een chipknip.

90,9% van de respondenten maakt meestal gebruik van de kopieerfaciliteiten die aangeboden worden door de UvA. De overige studenten kopiëren meestal elders.

#### 2.1.2 Algemene tevredenheid

In de enquête zijn vragen gesteld om de tevredenheid van studenten over de kopieerfaciliteiten te meten. Dit hebben we berekend uit de waardering voor verschillende aspecten van kopieerfaciliteiten. Dit zijn de tevredenheid met het aantal kopieerapparaten, het kaartsysteem, het functioneren van de machines en de algehele kwaliteit.

**Tabel 2.1. Algemeen: Mate van tevredenheid over de kopieerfaciliteiten in procenten**

N=391	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Betaalsysteem	28,6	20,1	51,3
Aantal apparaten	28,6	20,1	51,3
Functioneren	15,2	17,7	67,1
Algehele kwaliteit	27,1	27,8	45,1
<i>Algemene tevredenheid</i>	28,6	19,1	52,3

Over het algemeen zijn de respondenten redelijk tevreden over de kopieerfaciliteiten. Met name over het functioneren van de apparaten zijn de respondenten tevreden. Over de algehele kwaliteit zijn zij minder tevreden.

In de open vraag maken studenten zich vooral boos over het hanteren van verschillende kaartsystemen aan de UvA. "Ik heb wel drie kaarten in mijn portemonnee", klaagt een student. Opvallend is dat bijna alle studenten die buiten de UvA kopiëren aangeven dat te doen vanwege het onhandige kaartsysteem. Volgens veel studenten kan het aanschaffen van meerdere kaarten voor verschillende kopieerapparaten flink in de papieren lopen. Alle kopieerapparaten zouden moeten werken met chipknip zoals in de Universiteit Bibliotheek, schrijven verschillende respondenten.

### 2.2. AMC

Op het AMC zijn in totaal vijf kopieerapparaten waarvan 1937 studenten gebruik moeten maken. Er moet worden betaald met de Medische Bibliotheek kaart<sup>20</sup>. 97% van de studenten die studeren op het AMC complex maakt gebruik van deze faciliteiten.

<sup>20</sup> De kosten per kopie bedragen €0,045

**Tabel 2.2. AMC: Mate van tevredenheid over kopieerfaciliteiten in procenten**

N=32	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Betaalsysteem	12,1	15,2	72,7
Aantal apparaten	13,6	25,8	60,6
Functioneren	6,1	3,0	90,9
Algehele kwaliteit	6,3	15,6	78,1
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>9,5</i>	<i>14,9</i>	<i>75,6</i>

Zoals de cijfers laten zien zijn deze studenten in grote meerderheid tevreden tot zeer tevreden over de kopieerfaciliteiten. In de open vragen komen geen systematische klachten naar boven.

### 2.3. ACTA

ACTA heeft 435 UvA-studenten. Alle studenten die de enquête hebben ingevuld, gebruiken de kopieerfaciliteiten bij ACTA. Er zijn twee kopieerapparaten aanwezig, waarvoor betaald moest worden met de kopieerkaart van de ACTA Mediatheek. Tijdens de dataverzameling was er sprake van een overgang naar het gebruik van een kaart met chipknip<sup>21</sup> en bestonden de twee systemen naast elkaar.

**Tabel 2.3. ACTA: Mate van tevredenheid over kopieerfaciliteiten in procenten**

N=20	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Betaalsysteem	42,9	35,7	21,4
Aantal apparaten	85,7	4,8	9,5
Functioneren	30,0	25,0	45,0
Algehele kwaliteit	66,7	19,0	14,3
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>56,3</i>	<i>21,1</i>	<i>22,6</i>

De studenten op deze locatie zijn (zeer) ontevreden over kopieerfaciliteiten bij ACTA. Met name over het aantal apparaten en de algehele kwaliteit van de apparaten bestaat grote ontevredenheid. In de open vraag wordt deze klacht ook het meest aangegeven. Er staan vaak lange rijen voor de kopieerapparaten. Ook de overgang van het ene naar het andere betaalsysteem verloopt te traag, schrijven verschillende respondenten. De laatste klacht die vaak wordt aangegeven in de open vragen is dat de kartonnen kopieerkaart te makkelijk kapot gaat.

### 2.4. WATERGRAAFSMEER

In totaal zijn er 478 studenten die staan ingeschreven bij één van de Biologie-studies in Watergraafsmeer. Zij kunnen gebruik maken van drie kopieerapparaten en betalen met de Biologiekaart<sup>22</sup>. 80% van de respondenten van deze locatie geeft aan in de Watergraafsmeer te kopiëren.

**Tabel 2.4. Watergraafsmeer: Mate van tevredenheid over kopieerfaciliteiten in procenten**

N=13	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Kaartsysteem	42,3	11,5	46,2
Aantal apparaten	19,0	14,3	66,7
Functioneren	15,4	0,0	84,6
Algehele kwaliteit	30,8	23,1	46,2
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>26,9</i>	<i>12,2</i>	<i>60,9</i>

<sup>21</sup> Iedere student die bij de ACTA studeert, krijgt aan het begin van zijn of haar studie een kopieerkaart die door middel van een chipknip kan worden opgeladen. De kosten per kopie zijn €0,04. Als de student zijn of haar kaart kwijtraakt, kan een nieuwe kaart worden aangeschaft voor €3,75.

<sup>22</sup> De kosten zijn €0,045 per kopie.

Hoewel het aantal respondenten bij deze locatie beperkt is kunnen wel voorzichtige conclusies worden getrokken. De studenten zijn over het algemeen redelijk tevreden. Het meest ontevreden zijn ze over het kaartsysteem. Er zijn geen systematische klachten in de open vragen.

## 2.5. ROETERSEILAND EN OMSTREKEN

Het Roeterseiland herbergt in totaal 7715 ingeschreven studenten. Verdeeld over de gebouwen staan 56 kopieerapparaten die gebruikt kunnen worden met de Roeterseilandkaart. Deze plastic kaart kost vier euro, waarvan Men kan hiermee 45 kopieën maken. De kaart kan bij een machine worden opgeladen voor 5 cent per kopie. 82% van de respondenten maakt hier gebruik van. Een percentage van 13% maakt gebruik van kopieerfaciliteiten buiten de UvA.

**Tabel 2.5 Roeterseiland e.o.: Mate van tevredenheid over kopieerfaciliteiten in procenten**

N=139	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Betaalsysteem	23,7	22,3	54,0
Aantal apparaten	25,8	21,3	53,0
Functioneren	16,0	20,1	63,9
Algehele kwaliteit	24,5	23,7	51,8
<i>Algemene tevredenheid</i>	22,5	21,9	55,7

Studenten op en om het Roeterseiland zijn over het algemeen tevreden over de kopieerfaciliteiten. Op elk onderdeel geeft meer dan de helft aan tevreden te zijn. Uit de open vragen komen nog wel een aantal zaken naar voren. In gebouw A en de Economie/psychologie bibliotheek zijn te weinig kopieerapparaten. Ook zijn er verschillende klachten over de oplaadpunten: verschillende daarvan accepteren geen muntgeld, en het briefgeld wordt vaak niet door de machine gepakt.

## 2.6. BINNENGASTHUIS EN OMSTREKEN

In het cluster Binnengasthuis staan in totaal 18 kopieerapparaten met vier verschillende kaartsystemen. Tien kopieerapparaten kunnen worden gebruikt met de PSCW-kaart<sup>23</sup>, vier met de Rechtenkaart<sup>24</sup>, drie met de Geesteswetenschappenkaart<sup>25</sup> en één met de kaart van het Studentencentrum<sup>26</sup>. Van deze faciliteiten moeten in totaal 8608 studenten gebruik maken, 85% van onze respondenten doet dat ook.

**Tabel 2.6. Binnengasthuis e.o.: Mate van tevredenheid over kopieerfaciliteiten in procenten**

N=111	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Betaalsysteem	38,1	16,5	45,5
Aantal	35,3	22,0	42,7
Functioneren	11,2	16,4	72,4
Algehele kwaliteit	23,4	32,4	44,1
<i>Algemene tevredenheid</i>	27,0	21,8	51,2

Over het algemeen zijn studenten tevreden met de kopieerfaciliteiten. Vooral over het functioneren van de apparaten zijn de respondenten tevreden. Over het aantal apparaten bestaat minder tevredenheid. In de open vragen staan enkele systematische klachten. Zo vinden verschillende studenten dat ze in het Bushuis vaak lang moeten wachten voor docenten die grote pakketten papier kopiëren. Een respondent geeft aan dat docenten bij het kopiëren

<sup>23</sup> De kosten per kopie bedragen € 0,05.

<sup>24</sup> De kosten per kopie bedragen € 0,048.

<sup>25</sup> Deze oplaadbare kaart kost €2,50, waarvan €1,25 aan kopieertegoed. Per kopie wordt er €0,05 aan tegoed afgeschreven.

<sup>26</sup> De kosten per kopie bedragen €0,046.

voorrang krijgen boven studenten. “Kunnen ze geen eigen kopieerapparaat krijgen?”, vraagt hij zich af. De Geesteswetenschappenkaart is net als de Roeterseilandkaart oplaadbaar. In de Wijsbegeertebibliotheek is alleen geen oplaadpunt. Daarvoor moet je naar een ander gebouw. Bij veel studenten leidt dit tot irritatie.

## 2.7. SPUISTRAAT

De verschillende UvA locaties rond het Spui bieden onderdak aan 3040 studenten. Er zijn 15 kopieerapparaten voor studenten aanwezig die werken met de oplaadbare Geesteswetenschappenkaart. 69% van de respondenten maakt gebruik van deze faciliteiten, 13% kopieert buiten de UvA, 9% in de Universiteitsbibliotheek. De rest (9%) kopieert op een andere UvA-locatie.

**Tabel 2.7. Spuistraat e.o.: Mate van tevredenheid over kopieerfaciliteiten in procenten**

N=67	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Betaalsysteem	23,6	20,7	55,7
Aantal apparaten	38,6	22,9	38,6
Functioneren	20,6	23,5	55,9
Algehele kwaliteit	35,8	37,3	26,9
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>29,6</i>	<i>26,1</i>	<i>44,3</i>

Over het algemeen zijn de respondenten op en om het Binnengasthuisterrein tevreden. Over het aantal apparaten en de algehele kwaliteit is men het minst tevreden. De klachten over het aantal kopieerapparaten doen zich voornamelijk voor in de Letteren bibliotheek in het P.C. Hoofthuis. Deze klacht wordt herhaald in de open vragen. Ook zijn er in de Letteren bibliotheek klachten dat het oplaadpunt in de bibliotheek niet bij het kopieerapparaat staat. In de bibliotheek van het Bungehuis is helemaal geen kopieerapparaat aanwezig.

## 2.8. UNIVERSITEITSBIBLIOTHEEK

De Universiteits Bibliotheek is de centrale bibliotheek voor alle studenten aan de UvA. In de UB staan in totaal zes kopieerapparaten. Er moet betaald worden met de chipknip<sup>27</sup>. 3% van alle studenten geeft aan het meest van de kopieerfaciliteiten op deze locatie gebruik te maken.

**Tabel 2.7. Binnengasthuis e.o.: Mate van tevredenheid over kopieerfaciliteiten in procenten**

N=15	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Betaalsysteem	46,7	16,7	36,7
Aantal apparaten	40,0	16,7	43,3
Functioneren	6,7	20,0	73,3
Algehele kwaliteit	46,7	20,0	33,3
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>35,0</i>	<i>18,3</i>	<i>46,7</i>

Over het algemeen zijn studenten die gebruik maken van de kopieerfaciliteiten in de UB tevreden met de kopieerfaciliteiten met een positieve uitschieter op het onderdeel functioneren. Bijna de helft van de studenten is ontevreden over het betaalsysteem. Het is niet geheel duidelijk of zij hiermee uitdrukking geven van hun ontevredenheid met de verschillende kopieerkaarten op de UvA of het gebruik van de chipknip op de UB. In de open vragen geeft één respondent aan het verplicht gebruik van de chipknip ‘belachelijk’ te vinden. Vier respondenten doen in de open vraag hun beklag over de verschillende kopieerkaarten aan de UvA.

<sup>27</sup> De kosten voor een kopie zijn €0,05. Studenten die geen chipknip bezitten, of hier geen gebruik van maken, kunnen een UB-kopieerkaart kopen voor €10,00. Het hele bedrag kan dan worden besteed aan kopies.

### 3. Studiezalen

#### 3.1. ALGEMEEN

##### 3.1.1. Studiezalen op de UvA

In totaal biedt de Universiteit van Amsterdam 2459 studieplekken aan voor haar 22281 studenten. Alle studiezalen zijn op doordeweekse dagen overdag geopend. Studenten kunnen op één of meerdere dagen per week tot 20.45 uur of later studeren op 1498 plaatsen. In de UniversiteitsBibliotheek kan door de week tot 24:00 uur gestudeerd worden. Hier kan ook in het weekend overdag gestudeerd worden. Ook de studiezaal in de Oudemanhuispoort is in het weekend – op zaterdagochtend – geopend. Het merendeel van de respondenten (54,3%) geeft echter aan dat zij meestal thuis studeren.

##### 3.2. Algemene tevredenheid

De algehele tevredenheid over de studiezalen kan worden opgedeeld in drie factoren, namelijk de mate waarin het stil is in de studiezaal, of er voldoende plek is en of de kwaliteit van de studiezalen goed is.

**Tabel 3.1. Algemeen: Mate van tevredenheid over studiezalen in procenten**

N = 212	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Stilte	23,7	15,3	61,0
Aantal plaatsen	20,9	14,1	65,0
Algehele kwaliteit	15,6	25,4	59,0
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>21,1</i>	<i>17,2</i>	<i>61,7</i>

De tevredenheid over de studiezalen aan de UvA is redelijk groot. Met name over het aantal plaatsen zijn de respondenten tevreden. Het meest ontevreden zijn studenten over de rust in de studiezalen.

#### 3.2. AMC

Op het AMC zijn er 180 studieplekken in de Medische Bibliotheek. Deze bibliotheek is elke werkdag open van 8:00 - 21:00 uur, met uitzondering van vrijdag. Dan sluit deze bibliotheek om 18:00 uur. Van de 180 studieplekken maken 1937 studenten gebruik. Van de respondenten die in dit cluster studeren, geeft 57,6% aan dat zij meestal thuis studeren. 30,3% van hen studeert meestal in de Medische Bibliotheek.

**Tabel 3.2. AMC: Mate van tevredenheid over studiezalen in procenten**

N = 15	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Stilte	18,8	21,9	59,4
Aantal plaatsen	22,6	3,4	74,2
Algehele kwaliteit	25	12,5	62,5
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>22,1</i>	<i>12,6</i>	<i>65,4</i>

De respondenten die gebruik maken van de studieplaatsen in de Medische Bibliotheek zijn tevredenheid over de hen geboden faciliteiten. Met name over het aantal plaatsen bestaat grote tevredenheid. Minder tevreden zijn studenten over de rust in de studiezalen. Uit de antwoorden op de open vraag blijkt dat studenten het te lawaaierig vinden in zalen. Er zou vaak fluisterend overlegd worden en dit wordt als storend ervaren. Ook wordt er geklaagd dat studenten te dicht op elkaar zitten, het te warm en benauwd is in de studiezalen.

#### 3.3. ACTA

Bij ACTA zijn er twee plekken waar gestudeerd kan worden, met in totaal 117 studieplekken voor 435 studenten. In eerste plaats is dit de ACTA Mediatheek. Deze is elke werkdag open van



8:30 - 18:00 uur, met uitzondering van vrijdag. Dan sluit deze bibliotheek om 17:00. In de mediatheek zijn 77 studieplekken. Ook kan er gestudeerd worden in kamer 1.39. Hier zijn 40 studieplekken. De zaal is open van 8:15 - 21:00 uur, elke werkdag met uitzondering van vrijdag. Dan sluit deze om 20:00. 38,1% van de respondenten maakt gebruik van deze faciliteiten, 47,6% studeert meestal thuis en 14,3% studeert elders op de UvA.

**Tabel 3.3. ACTA: Mate van tevredenheid over studiezalen in procenten**

N = 12	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Stilte	12,5	4,2	83,3
Aantal plaatsen	16,7	-	83,4
Algehele kwaliteit	-	16,7	83,3
<i>Algemene tevredenheid</i>	9,7	7,0	83,3

Zeer veel studenten zijn tevreden over de geboden studiefaciliteiten bij ACTA. Veel studenten vinden dat het er voldoende stil is en dat er voldoende plek is. Daarentegen is het enige beetje onvrede te wijten aan de hoeveelheid plaatsen. 16,7% van de respondenten vindt dat er onvoldoende plek is. Uit de open vraag blijkt dat studenten vinden dat het soms koud en ongezellig is in de studiezalen. Daarnaast wordt het als hinderlijk ervaren dat studenten weglopen om hun mobiele telefoon op te nemen.

### 3.4. WATERGRAAFSMEER

In de Watergraafsmeer zit de bibliotheek van Biologie. Hier bevinden zich 45 studieplaatsen voor 478 studenten. De bibliotheek is elke werkdag open van 9:00 tot 17:00 uur.

Van de zes biologiestudenten die de enquête hebben ingevuld vullen 5 studenten in meestal thuis te studeren. Slechts één student maakt gebruik van de Biologiebibliotheek. Hier kunnen verder geen conclusies aan worden verbonden. Uit de open vraag blijkt dat studenten het vervelend vinden dat er geen aparte studiezaal is op Anna's Hoeve: als studenten tussen colleges door willen studeren, kan dat niet. Er is wel een kleine bibliotheek maar daar zou onvoldoende plek zijn. Dit zou wellicht kunnen verklaren waarom de meeste studenten thuis studeren.

### 3.5. ROETERSEILAND EN OMSTREKEN

Op en om het Roeterseiland zijn er 275 studieplekken voor 7715 studenten, verdeeld over zeven plaatsen. Studiecentrum Roeterseiland is maandag en donderdag open van 8:30 - 21:30 uur en dinsdag, woensdag en vrijdag van 8:30 - 18:30 uur. Hier zijn in totaal 100 studieplekken. Bij Psychologie zijn er twee studiezalen met in totaal 66 studieplekken. Deze studiezalen zijn open van 8:00 - 22:00 uur en op vrijdag tot 17:00. In de Scheikundebibliotheek zijn er 45 studieplekken. Deze bibliotheek is elke werkdag open van 9:00 - 17:00 uur. Bij Euclides zijn er 22 studieplekken. Deze zijn elke dag toegankelijk van 8:30 - 19:45 uur, met uitzondering van vrijdag: dan is de zaal tot 17:15 uur open. Het Wibauthuis kent 25 studieplekken. Deze zijn maandag van 9:00 - 17:00 uur open. De rest van de dagen gaat de zaal om 8:30 uur open. Dinsdag, woensdag en vrijdag sluit de zaal om 18:30 uur en op donderdag om 21:30 uur. In de Artisbibliotheek zijn 17 studieplekken. Maandag en dinsdag is de zaal open van 13:00 - 16:00 uur en op woensdag tot en met vrijdag van 10:00 - 16:00 uur.

Van de respondenten die in dit cluster studeren, geeft 31,5% aan meestal van de studiefaciliteiten op en rond het Roeterseiland gebruik te maken. 17,8% hiervan studeert meestal in het studiecentrum Roeterseiland, 10,7% studeert meestal in de studiezalen bij Psychologie, 3% studeert in de andere zalen op en rondom het Roeterseilandcomplex en 52,1% van de respondenten studeert meestal thuis.

Tabel 3.5. Roeterseiland e.o.: Mate van tevredenheid over studiezalen in procenten

N = 82	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Stilte	21,7	18,7	59,7
Aantal plaatsen	25,7	20,8	53,6
Algehele kwaliteit	14,6	31,7	53,6
<i>Algemene tevredenheid</i>	20,7	23,7	55,6

Uit de enquête blijkt, zoals weergegeven in bovenstaande tabel, dat een kleine meerderheid van de studenten over het algemeen tevreden is over de studiezalen op en rond het Roeterseiland. Over alle facetten is een kleine meerderheid van de respondenten tevreden. Over de stilte en het aantal studieplaatsen zijn redelijk veel respondenten echter ook ontevreden.

Studenten hebben hiervoor in de open vraag enkele verklaringen gegeven. Zo zou het in de studiezaal in het studieceterium Roeterseiland te klein zijn voor grote aantallen studenten en het zou er te onrustig, te lawaaierig en te koud zijn om echt te studeren. Bij Psychologie gaan mobiele telefoons af in de studiezaal, dit wordt als hinderlijk ervaren. Bovendien is er veel afleiding doordat de zaal midden in de grote hal is. Bij Euclides is er altijd ruimte, maar studenten vinden dat je er te dicht op elkaar zit en er is weinig licht. Daarnaast zou de airconditioning veel lawaai maken. Volgens twee studenten zouden er geen echte studeerplekken zijn in het Wibauthuis. Studenten die wel van het bestaan van de studieplekken op de hoogte zijn, geven aan dat het er te koud is en dat er te weinig beenruimte is.

### 3.6. BINNENGASTHUIS EN OMSTREKEN

Op en rondom het Binnengasthuisterrein zijn vijf studiezalen met in totaal 716 studieplekken voor 8608 studenten. In de Oudemanhuispoort is er een studiezaal met 216 plekken. Deze studiezaal is open van maandag tot en met vrijdag van 9:00 - 20:45 uur. Op zaterdag is de studiezaal ook open van 9:00 - 12:45 uur. In de Wijsbegeertebibliotheek zijn er 50 studieplekken. Deze bibliotheek is elke werkdag open van 9:00 - 17:30 uur. De Film- en Televisiewetenschappenbibliotheek is elke werkdag open van 10:00 - 17:00 uur. Hier zijn 60 studieplekken. De Allard Pierson bibliotheek heeft 140 studieplekken. Deze bibliotheek is elke dag open vanaf 8:45 uur. Op maandag en donderdag sluit de bibliotheek om 20:00 uur en op dinsdag, woensdag en vrijdag om 18:00 uur. In de Bushuisbibliotheek zijn 250 studieplekken. Deze bibliotheek is elke werkdag open van 8:00 - 21:30 uur met uitzondering van vrijdag. Dan sluit de bibliotheek om 17:00 uur.

Van de respondenten die hier studeren, maakt 32,8% gebruik van de studiezalen op deze locatie: 10,4% studeert in het Bushuis, 1,6% in het Studieceterium Binnengasthuis, 4,8% in de Wijsbegeertebibliotheek, 13,6% in de Oudemanhuispoort, en 2,4% in de Film- en Televisiewetenschappenbibliotheek. 52% van de respondenten studeert meestal thuis.

Tabel 3.6. Binnengasthuis e.o.: Mate van tevredenheid over studiezalen in procenten

N = 61	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Stilte	27,4	8,9	63,7
Aantal plaatsen	19,5	10,6	70,0
Algehele kwaliteit	17,7	25,8	56,4
<i>Algemene tevredenheid</i>	21,5	15,1	63,3

Over het algemeen zijn studenten tevreden over de studiezalen in het cluster Binnengasthuis. Met name over het aantal plaatsen zijn studenten tevreden. 21,5% van de studenten geeft echter aan ontevreden te zijn. Dit lijkt vooral te wijten aan de mate waarin het stil is in de studiezalen. In de open vraag geven studenten aan dat de afscheidingen tussen de tafels in de studiezaal in de Oudemanhuispoort niet hoog genoeg zouden zijn. Daarnaast zou de studiezaal te groot zijn, waardoor veel mensen heen en weer lopen met als gevolg dat het er rumoerig en lawaaierig is. In de bibliotheek van Wijsbegeerte mag je je tas en jas meenemen en

dit levert veel herrie op. Bovendien is het een oud gebouw. Het is dus niet goed geïsoleerd waardoor veel straatruis hoorbaar is. In het Bushuis zou er te weinig plek zijn. Ook is het er soms vies en vaak te koud. Ook hier vinden studenten het te lawaaiig.

### 3.7. SPUISTRAAT

Er zijn drie studiezalen in en rondom het Spui, met in totaal 406 studieplaatsen voor 3040 studenten. In het P.C. Hoofthuis zijn 300 studieplekken. Dit gebouw is elke werkdag open van 9:00 - 22:00 uur, met uitzondering van vrijdag. Dan sluit het om 20:00 uur. Het Kunsthistorisch instituut heeft 51 studieplekken. Hier kan elke werkdag van gebruik worden gemaakt vanaf 9:00 uur. Het gebouw sluit op maandag tot en met woensdag en vrijdag om 17:00 uur en op donderdag om 21:00 uur. De bibliotheek in het Bungehuis is elke werkdag open van 10:00 - 18:00 uur. Hier zijn in totaal 55 studieplekken.

Van de respondenten die in dit cluster studeren, geeft 32,5% aan van deze studiefaciliteiten gebruik te maken: 27,5% studeert meestal in het P.C. Hoofthuis, 2,5% in het Kunsthistorisch Instituut en 2,5% in de bibliotheek in het Bungehuis. 55% van de respondenten studeert meestal thuis.

Tabel 3.7. Spuistraat: Mate van tevredenheid over studiezalen in procenten

N = 36	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Stilte	27,8	20,8	51,3
Aantal plaatsen	12,5	13,9	73,6
Algehele kwaliteit	16,7	16,7	66,7
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>19,0</i>	<i>17,1</i>	<i>63,9</i>

Uit bovenstaande tabel kan worden afgelezen dat men in het algemeen tevreden is over de studiezalen rondom het Spui. Opmerkelijk is dat meer dan een kwart van de studenten vindt dat het te lawaaiig is in de studiezaal. In de open vraag wordt over de studiezalen in het P.C. Hoofthuis door veel respondenten geklaagd over de onrust: studenten praten er met elkaar, ze zijn aan het bellen en medewerkers van de bibliotheek spreken regelmatig te luid. Ook is het er te druk tijdens tentamens.

### 3.8. UNIVERSITEITSBIBLIOTHEEK

In de UniversiteitsBibliotheek zijn er in totaal 270 studieplaatsen voor alle studenten aan de Universiteit van Amsterdam. De bibliotheek is elke werkdag van 8:30 – 24:00 uur geopend. In het weekend kan er tot 17:00 uur gestudeerd worden. De bibliotheek gaat zaterdagochtend om 9:30 uur open en zondag om 11:00 uur.

Er is apart naar de tevredenheid over deze studieplek gekeken van 9,2% van de respondenten die heeft aangegeven meestal in de UB te studeren.

Tabel 3.7. UB: Mate van tevredenheid over studiezalen in procenten

N = 42	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Stilte	26,8	16,2	57,0
Aantal plaatsen	34,0	16,1	49,9
Algehele kwaliteit	26,2	19	54,8
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>29,0</i>	<i>17,3</i>	<i>53,7</i>

Studenten die gebruik maken van de studiezalen in de UB zijn redelijk tevreden. Over de rust in de studiezalen bestaat de meeste tevredenheid, over het aantal plaatsen de meeste ontevredenheid. In de open vraag wordt hier over aangegeven dat er te weinig ruimte is per persoon en dat er bovendien vaak geen plek is. Hoewel uit de gesloten vraag blijkt dat de meerderheid van de respondenten tevreden is over de rust, geven zij in de open vraag aan dat de deuren te langzaam sluiten, waardoor het geluid op de gang heel goed te horen is in de studiezaal. Op de gang zijn mensen aan het bellen en dat wordt als storend ervaren. Ook is er

te weinig afscherming van laptops die lawaai maken. Tenslotte wordt er geklaagd over de kwaliteit van de studieplekken: de stoelen zouden te hoog zijn.

## 4. Collegezalen

### 4.1. ALGEMEEN

Er zijn – exploratief – drie vragen aan de studenten gesteld met betrekking tot de tevredenheid over de kwaliteit van de collegezalen. De vragen gaan over de kwaliteit van het geluid, het aantal plekken en de algehele kwaliteit van de collegezaal.

**Tabel 4.1. Algemeen: Mate van tevredenheid over collegezalen in procenten**

N = 454	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Kwaliteit geluid	21,7	22,2	56,1
Aantal plaatsen	15,6	16,4	68,0
Algehele kwaliteit	24,9	30,2	44,9
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>20,7</i>	<i>23,0</i>	<i>56,3</i>

Een kleine meerderheid van de studenten blijkt tevreden te zijn over de collegezalen van de UvA. Eén vijfde van de respondenten geeft echter aan ontevreden te zijn. Het meest tevreden zijn de studenten over het aantal plaatsen in de collegezalen en het minst over de algehele kwaliteit van de collegezalen.

### 4.2. AMC

**Tabel 4.2. AMC: Mate van tevredenheid over collegezalen in procenten**

N = 33	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Kwaliteit geluid	12,1	24,2	63,3
Aantal plaatsen	6,0	6,1	87,9
Algehele kwaliteit	27,3	21,2	51,5
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>15,1</i>	<i>17,2</i>	<i>67,6</i>

Men is over het algemeen tevreden over de collegezalen bij het AMC. Opmerkelijk is dat ruim een kwart van de studenten aangeeft ontevreden te zijn over de algehele kwaliteit van de collegezalen. Uit de open vraag blijkt dat de onvrede voornamelijk te wijten is aan de doorgezakte stoelen. Bijna elke student die de enquête heeft ingevuld klaagt hierover. De stoelen zitten ook niet lekker; 4 à 5 uur college zou geen pretje zijn. Daarnaast zouden er vaak problemen zijn met audiovisuele apparatuur. Bovendien is het er of heel warm of heel koud, zitten er te veel studenten in één collegezaal en is er te veel geluidsoverlast.

### 4.3. ACTA

**Tabel 4.3. ACTA: Mate van tevredenheid over collegezalen in procenten**

N = 20	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Kwaliteit geluid	10,0	15,0	75,0
Aantal plaatsen	35,0	-	65,0
Algehele kwaliteit	65,0	5,0	30,0
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>36,7</i>	<i>6,7</i>	<i>56,7</i>

Bij ACTA is een kleine meerderheid van de studenten tevreden over de collegezalen, maar de algemene ontevredenheid is ook redelijk groot. Er bestaan grote verschillen qua tevredenheid over de verschillende concepten. Over de kwaliteit van het geluid is veel tevredenheid. De respons over het aantal plaatsen schetst een gemengd beeld: de meerderheid van de studenten is tevreden, maar een groot aantal is hierover ook ontevreden. De meeste respondenten zijn echter ontevreden over de algehele kwaliteit van de collegezalen. Uit de open vraag blijkt dat hier verscheidene redenen voor zijn. De collegezalen zouden van ellende uit elkaar vallen. Er wordt geklaagd over de te grote stoel-tafel afstand. Bijna elke student heeft aangegeven dat de stoelen rug- en schouderklachten veroorzaken en dat de

stoelen zeer oncomfortabel zitten. Studenten Tandheelkunde hebben immers soms 8 uur college. Veel studenten geven aan dat er te weinig beenruimte is. Met name in de grote en de kleine collegezalen is het heel erg koud. Bovendien is het vaak te vol, te lawaaierig en is de akoestiek slecht.

#### 4.4. WATERGRAAFSMEER

**Tabel 4.4. Watergraafsmeer: Mate van tevredenheid over collegezalen in procenten**

N = 15	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Kwaliteit geluid	20	33,3	46,6
Aantal plaatsen	6,7	13,3	80
Algehele kwaliteit	26,6	13,3	60
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>17,8</i>	<i>20,0</i>	<i>62,2</i>

In de Watergraafsmeer is de meerderheid van de respondenten over het algemeen tevreden over de collegezalen. Met name over het aantal plaatsen en de algehele kwaliteit zijn de studenten tevreden. Tegelijkertijd bestaat er echter ook de meeste onvrede over dezelfde kwaliteit van de collegezalen. Het minst tevreden is men over de kwaliteit van het geluid in de collegezalen. In de open vraag wordt er geklaagd over de slechte zitplaatsen: als de zaal vol is kan je het bord niet goed zien en soms is er te weinig beenruimte. Daarnaast is er zeer slecht geluid en zijn er vaak problemen met de computer. Wel wordt aangegeven dat er veel verschil is in kwaliteit van collegezalen. Sommige zalen zijn heel nieuw maar andere zijn zeer oud. Dit kan ook verklaren waarom er op de vraag naar de algehele kwaliteit in beide richtingen hoog wordt gescoord.

#### 4.5. ROETERSEILAND EN OMSTREKEN

**Tabel 4.5. Roeterseiland e.o.: Mate van tevredenheid over collegezalen in procenten**

N = 168	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Kwaliteit geluid	17,9	23,8	58,3
Aantal plaatsen	8,3	13,7	78
Algehele kwaliteit	20,9	33,3	45,8
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>15,7</i>	<i>23,6</i>	<i>60,7</i>

Op en rondom het Roeterseiland is men over het algemeen tevreden over de collegezalen. Slechts 15,7% van de studenten is ontevreden. Over de algehele kwaliteit zijn de studenten het minst tevreden en het meest ontevreden. Uit de open vraag blijkt dat er vooral onder de studenten Sociale Geografie en Planologie veel klachten zijn. Er wordt veel geklaagd over slechte banken in de collegezalen die zorgen voor rugklachten, het tekort aan beenruimte en de grootte van de zitplaatsen. Bovendien zijn de klapstoeltjes vaak doorgezakt. Tenslotte zijn er te weinig plaatsen in de gerenoveerde zalen. Psychologiestudenten vinden dat het geluid in zaal A in gebouw A op het balkon niet goed is. De kwaliteit van het geluid is ook in andere zalen onvoldoende; achterin is er vaak weinig van de docent te verstaan. Ook de audiovisuele kennis van docenten laat te wensen over. Daarnaast is het in de collegezalen vaak kouder dan buiten. In het Wibauthuis zouden de lokalen vaak te klein zijn: het zit er vaak heel vol, doordat er soms te kleine zalen worden toebedeeld aan grote groepen. Ook zijn er te veel stoelen en te weinig tafels. De stoeltjes doen veel pijn aan je rug. Ook is de microfoon vaak afwezig. Tenslotte is het in de collegezalen vaak of koud of te warm.

#### 4.6. BINNENGASTHUIS EN OMSTREKEN

**Tabel 4.6. Binnengasthuis e.o.: Mate van tevredenheid over collegezalen in procenten**

N = 126	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Kwaliteit geluid	32,6	22,2	45,2
Aantal plaatsen	23,8	16,7	59,6
Algehele kwaliteit	25,8	32,3	42,0
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>27,4</i>	<i>23,7</i>	<i>48,9</i>

Op en rondom het Binnengasthuis is de minderheid van de respondenten in het algemeen tevreden over de collegezalen. Meer dan een kwart van de respondenten geeft aan ontevreden te zijn. De onvrede lijkt voornamelijk te wijten aan de kwaliteit van het geluid en de algehele kwaliteit. Over het aantal plaatsen bestaat de meeste tevredenheid en de minste onvrede. Respondenten die in de Oudemanhuispoort colleges volgen, klagen over verscheidene zaken: de tafelbladen zijn te hoog ten opzichte van de stoelen, dat schrijft niet lekker; van de stoelen krijg je last van je rug; het is er heel vaak te koud; het gebruik van audiovisuele middelen gaat moeilijk door het gebrek aan technische faciliteiten of kennis bij de docent; er is vaak te weinig plek in de collegezalen; de tafeltjes zijn te smal, als je je wetboek er op moet leggen dan past dat niet en er zijn te weinig werkgroepzaaltjes. Studenten die vaak in het Spinhuis studeren, klagen met name over te grote groepen in te kleine lokalen.

#### 4.7. SPUISTRAAT

**Tabel 4.7. Spuistraat: Mate van tevredenheid over collegezalen in procenten**

N = 82	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Kwaliteit geluid	18,3	18,3	63,4
Aantal plaatsen	17,0	26,8	56,1
Algehele kwaliteit	22,0	29,3	48,8
<i>Algemene tevredenheid</i>	<i>19,1</i>	<i>24,8</i>	<i>56,1</i>

Studenten die college volgen op en rond de Spuistraat geven aan over het algemeen tevreden te zijn. De meeste tevredenheid bestaat er over de kwaliteit van het geluid. Over de algehele kwaliteit bestaat de grootste onvrede. Hiervoor zijn aan de hand van de open vraag verschillende verklaringen te geven. Ten eerste zijn er technische problemen: de geluidsinstallaties laten het regelmatig afweten, evenals de projectieapparatuur. Daarnaast laat het ventilatiesysteem te wensen over, het is in de winter vaak te koud in de collegezalen en in de zomer te warm. Ook is er regelmatig onvoldoende plek en een goede zitplek is moeilijk te vinden; de stoel is vaak te krap, de tafel is scheef of er is te weinig beenruimte. Een Muziekwetenschapper geeft aan dat de piano heel erg vals is. Wat betreft de verschillende gebouwen op en rond de Spuistraat zijn er tevens specifieke opmerkingen geplaatst. Zo zijn de zalen bij het Kunsthistorisch Instituut te klein en zitten de stoelen niet fijn. In de kleinere zalen in het P.C. Hoofthuis is vaak geen frisse lucht. De zalen zijn heel benauwd doordat er geen ramen inzitten. In de kelder van het Bungehuis is het erg benauwd. En soms zijn de zaaltjes te klein voor de groep en zijn de lokalen vies. In de kelder zit het meubilair slecht.

## 5. **Opmerkingen over andere faciliteiten**

In de algemene open vraag aan het einde van de vragenlijst hebben veel respondenten de moeite genomen om hun vrede of onvrede over andere dan de onderzochte faciliteiten aan te geven. In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste en meest voorkomende opmerkingen.

### 5.1. BIBLIOTHEKEN

Wat betreft de openingstijden van de bibliotheken, geven deeltijdstudenten vaak aan dat voor hen de openingstijden van de bibliotheek niet voldoende zijn. Zij zouden graag zien dat de bibliotheek elke avond open is en in het weekend. Hetzelfde geldt voor de computerzalen.

Ook zijn er klachten over de uitleentermijn van de boeken. Reguliere studenten vinden deze te lang; als je boeken nodig hebt voor een paper en ze zijn uitgeleend, dan heb je pech, want je moet te lang wachten. Verder brengen mensen boeken ook vaak te laat terug omdat je pas bij het tweede rappel boete krijgt. Voor deeltijdstudenten is het daarentegen weer vervelend dat de uitleentermijn zo kort is.

Tenslotte vinden studenten het vervelend dat zij naar allerlei verschillende locaties moeten als ze boeken uit verschillende bibliotheken nodig hebben.

### 5.2. MENSA EN KANTINES

Studenten vinden de lunch in de mensa te duur. Daarnaast is zowel de lunch als het avondeten niet lekker.

Veel Psychologiestudenten klagen over de te hoge prijzen in de kantine in gebouw A op het Roeterseilandcomplex. De kantine in het AMC zou niets voorstellen; het is er kil en kaal en het heeft geen gezellige uitstraling. De kantine van ACTA is erg somber en de kwaliteit van het eten is slecht. Het is erg duur en het eten is erg snel op.

### 5.3. OVERIGE OPMERKINGEN

- Overal op de UvA zijn smerige toiletten en er zijn te weinig toiletten.
- De locatie Borchland is niet fijn voor tentamens.
- In het Wibauthuis is men heel tevreden over de onderwijsbalie; je wordt er heel prettig geholpen.
- Planologiestudenten geven aan dat er geen kleine ruimtes zijn om met groepen te werken terwijl zij regelmatig groepsopdrachten krijgen.
- Planologiestudenten vinden tevens dat er tijdens tentamens van heel slecht meubilair gebruik gemaakt wordt. De tafels zijn te klein en de stoelen en de tafels wiebelen.
- Bij ACTA zouden het aantal liften beperkt zijn. Bovendien zijn ze regelmatig buiten dienst.
- Het P.C. Hoofthuis is een doolhof: "als er brand uitbreekt zou je niet weten hoe je naar buiten zou moeten komen". Ook is het er op de zesde verdieping vaak ijskoud.
- In het Spinhuis is er geen toegang tot internet. Er wordt geklaagd dat er geen studieruimte meer is in het Spinhuis, of dat deze niet heropend mag worden.



## **Samenvatting per locatie**

### AMC

De 1937 studenten Geneeskunde en de 101 studenten Medische Informatiekunde kunnen in het AMC gebruik maken van in totaal 103 computers, drie printers (waarvan 50 computers en twee printers alleen door studenten MIK gebruikt kunnen worden), vijf kopieerapparaten en 180 studieplaatsen. De respondenten in dit cluster zijn het meest tevreden over de kopieerfaciliteiten, de studiezalen en de collegezalen. Over de computerfaciliteiten bestaat de minste tevredenheid en de meeste onvrede. Dit valt voornamelijk te herleiden tot het lage aantal computers per student en de lange wachttijd voordat men aan een computer aan kan schuiven. Studenten geven in de open vraag bovendien aan dat de computerzalen vaak gesloten zijn wegens practica en dat de computers traag zijn. Ook zijn studenten ontevreden over het lage aantal printers en over het feit dat de printers vaak defect zijn.

### ACTA

De 435 studenten Tandheelkunde kunnen bij ACTA gebruik maken van 56 computers, één printer, twee kopieerapparaten en 117 studieplaatsen. Over de computerfaciliteiten, de printfaciliteiten en de studiezalen bestaat veel tevredenheid. In de open vraag geven studenten echter wel aan dat de wachttijden bij de computers vaak lang zijn, met name tijdens de pauze of als er practica worden gegeven. Ook zouden de computers oud en traag zijn. Over de kopieerapparaten zijn de respondenten echter minder tevreden. Er zouden te weinig kopieerapparaten zijn, de algehele kwaliteit is onvoldoende en het betaalsysteem is onhandig. De laatste klacht valt te wijten aan het feit dat ten tijde van de dataverzameling twee betaalsystemen naast elkaar gebruikt werden. Over de collegezalen zijn de Tandheekundestudenten tenslotte redelijk tevreden. Hierbij moet wel worden aangetekend dat in de open vraag veelvuldig wordt geklaagd over het feit dat de stoelen van slechte kwaliteit zijn, er te weinig beenruimte is en dat de temperatuur niet goed is.

### WATERGRAAFSMEER

De 478 studenten Biologie en Medische Biologie kunnen in de Watergraafsmeer gebruik maken van 88 computers, vier printers, drie kopieerapparaten en 45 studieplaatsen. Een kleine meerderheid van de studenten (53,8%) is over het algemeen tevreden over de computerfaciliteiten. Met name aan de rust in de ruimtes valt nog iets te verbeteren. Daarnaast vinden de respondenten de beperkingen qua software door het Apple besturingssysteem hinderlijk. Hoewel printen gratis is in de Watergraafsmeer, zijn studenten hier niet zeer tevreden over. Dit valt te wijten aan het feit dat de printers vaak defect zijn. Over de kopieerfaciliteiten is een redelijk grote meerderheid van de studenten tevreden. Dat geldt tevens voor de collegezalen. Te weinig studenten hebben hun mening gegeven over de studiezalen in de Watergraafsmeer om hier een beeld over te schetsen. De respondenten geven in de open vraag echter wel aan dat het vervelend is dat er geen aparte studiezaal is op Anna's Hoeve. Zij studeren daarom liever thuis.

### ROETERSEILAND EN OMSTREKEN

Op en rondom het Roeterseiland studeren in totaal 7715 studenten. Zij hebben de beschikking over 570 computers (waarvan 240 waarvan iedereen gebruik kan maken), 12 printers, 56 kopieerapparaten en 275 studieplaatsen. De respondenten die hier studeren zijn het meest tevreden over de collegezalen. Hierna volgen de kopieerfaciliteiten en de studiezalen. Over deze twee faciliteiten is een kleine meerderheid van de studenten (zeer) tevreden. Over de computerfaciliteiten zijn de respondenten het minst tevreden. De onvrede valt met name te herleiden tot de algehele kwaliteit van de computers, het aantal plaatsen en de rust. De

klachten in de open vraag lopen zeer uiteen. Met name studenten die gebruik maken van de computers in Gebouw G op het Roeterseilandcomplex en het studiecentrum Economie zijn ontevreden over de wachttijden voor de computers. Studenten die op de computer werken in het studiecentrum Economie, studenten Psychologie, studenten die in Euclides werken en studenten Pedagogiek en Onderwijskunde klagen bovendien over printerproblemen. De studenten die in Euclides op de computer werken en studenten Psychologie doen bovendien hun beklag over de besturingssystemen van de computers. Ook klagen deze studenten over het feit dat de computerzalen vaak worden bezet door practica – en dat zij hiervan niet op de hoogte worden gebracht.

#### BINNENGASTHUIS EN OMSTREKEN

Op en rond het Binnengasthuis studeren de meeste studenten; in totaal 8608. Ten tijde van de dataverzameling waren hier de volgende faciliteiten aanwezig: 329 computers (van 245 hiervan kunnen alle studenten gebruik maken), 13 printers, 18 kopieerapparaten en 716 studieplaatsen. De studenten zijn het meest tevreden (63,3%) over de studiezalen, hoewel er in de open vraag geklaagd wordt over lawaai in een aantal studiezalen van het cluster. Over de kopieerfaciliteiten is een kleine meerderheid tevreden. De tevredenheid over de collegezalen is echter nog lager. Met name over de algehele kwaliteit wordt – ook in de open vraag – geklaagd. Het meest ontevreden zijn de respondenten tenslotte over de computerfaciliteiten. De meeste onvrede bestaat er over het aantal plaatsen en de wachttijd bij de computers. Dit valt wellicht te wijten aan het zeer lage aantal computers per student.

#### SPIJSTRAAT

Op en rondom de Spuistraat volgen 3040 UvA-studenten een opleiding. Hier zijn 78 computers, één printer, 15 kopieerapparaten en 406 studieplaatsen. Over de laatste faciliteiten is een redelijk grote meerderheid van de respondenten tevreden. Ook over de collegezalen is een meerderheid tevreden. Daarentegen zijn de respondenten minder tevreden over de kopieerfaciliteiten. Met name over het aantal apparaten wordt geklaagd. Over de computerfaciliteiten bestaat de meeste onvrede en de minste tevredenheid. Met name het aantal plaatsen en de wachttijd laat te wensen over. Ook in de open vraag wordt deze klacht vaak herhaald.

#### UNIVERSITEITSBIBLIOTHEEK

In de UB zijn in totaal 51 computers, één printer, zes kopieerapparaten en 270 studieplaatsen beschikbaar voor studenten. De 42 respondenten die gebruik maken van de studiezalen in de UB zijn hierover in meerderheid tevreden. Wel wordt aangegeven dat er te weinig plaatsen zijn. In de open vraag wordt geklaagd over lawaai. Over de kopieerfaciliteiten zijn de 15 gebruikers hiervan minder tevreden. Dit valt met name te wijten aan het betaalsysteem. Wellicht betreft dit meer een klacht over de verschillende betaalsystemen in de binnenstad, dan over het betaalsysteem in de UB op zich. Tenslotte zijn de respondenten het minst tevreden over de computerfaciliteiten in de UniversiteitsBibliotheek. De onvrede richt zich met name op het aantal plaatsen en de wachttijden voor de computers.

## Conclusie

Het aanbod van de faciliteiten waar in dit onderzoek naar gekeken is – de computers, de kopieerfaciliteiten, de studiezalen en de collegezalen – blijkt sterk uiteen te lopen. Het aantal computers per student (de computer/student ratio) varieert sterk over de verschillende opleidingen, onderwijsinstellingen en faculteiten. Dit geldt tevens voor het aantal kopieerapparaten en het aantal studieplekken per student. Voor de laatste twee faciliteiten zijn de verschillen tussen de clusters echter minder groot.

Als de algemene tevredenheid over alle faciliteiten samen wordt genomen, blijkt dat de meerderheid van de studenten (54,8%) tevreden of zeer tevreden is over de faciliteiten aan de UvA. Daarentegen geeft precies een kwart van de studenten aan ontevreden te zijn. Met name over de computerfaciliteiten bestaat grote onvrede. Over de studiezalen zijn studenten het meest tevreden. Tussen de verschillende clusters bestaan hierover echter grote verschillen.

Over het algemeen kan geconcludeerd worden dat de perceptie van de student meestal aansluit bij het feitelijke aanbod van de faciliteiten; hoe groter het aanbod van een bepaalde voorziening, hoe meer tevreden de student is. Daarnaast wordt de tevredenheid van studenten bepaald door de mening die zij hebben over de algehele kwaliteit van de faciliteiten. In de open vraag komen een aantal klachten vaak terug. Zo zijn zitplekken in met name de studiezalen en de collegezalen vaak niet ergonomisch verantwoord, of niet functioneel: er is onvoldoende ruimte om boeken neer te leggen in de collegezaal en naast de computer en het zou te donker zijn in een aantal studiezalen. Ook zou de ventilatie en de temperatuur in de verscheidene zalen niet goed geregeld zijn. Tenslotte menen de respondenten dat de rust in de computer- en studiezalen vaak tekort schiet: studenten telefoneren en overleggen hardop.

## COMPUTERS

Studenten aan de Universiteit van Amsterdam zijn het minst tevreden over de computerfaciliteiten die hen worden geboden. Dit valt voornamelijk te herleiden tot het lage aantal computers; een meerderheid van de respondenten zegt ontevreden te zijn over het aantal computers en de wachttijd totdat zij aan kunnen schuiven aan een computer. Studenten Geneeskunde en studenten die enkel gebruik kunnen maken van computers in de Informatiseringscentra<sup>28</sup> zijn hierover het minst tevreden. De perceptie van de student sluit dus aan bij het feitelijke aanbod van de computerfaciliteiten. De laatstgenoemde studenten hebben immers de beschikking over het laagste aantal computers per student, kennen langere wachttijden en werken als gevolg hiervan het meeste thuis op de computer. Omdat er volgens veel studenten te weinig computers worden aangeboden door de UvA, klagen studenten in de open vraag veelvuldig over gesloten computerruimtes ten behoeve van practica, studenten die voor het enkel checken van hun e-mail computers bezet houden en de oneerlijkheid van de wachtrijen bij de computerzalen. Studenten die één computer met negen anderen moeten delen<sup>29</sup> of zelfs meer computers tot hun beschikking hebben, zijn én over het aantal computers tevreden én over het algemeen tevreden over de aangeboden computerfaciliteiten.

Over de printfaciliteiten zijn de respondenten positiever: een ruime meerderheid geeft aan hierover tevreden te zijn en iets minder dan een kwart is hierover ontevreden. De (on)tevredenheid lijkt verschillende oorzaken te hebben. Over het algemeen blijken studenten meer tevreden te zijn naarmate er meer printers worden aangeboden. Om deze reden zijn studenten in het cluster Spuistraat het minst tevreden. Zij moeten het met één printer stellen

---

<sup>28</sup> Hierbij moet worden aangetekend dat het aannemelijk is dat de studenten in het cluster Binnengasthuis op dit moment waarschijnlijk meer tevreden zijn dan ten tijde van de dataverzameling vanwege de 134 extra computers die geplaatst zijn.

<sup>29</sup> Het betreft hier een computer/student ratio van 0,1.

voor 3040 studenten. Daarnaast zijn studenten ontevreden als printers vaak defect zijn. Als gevolg hiervan is de tevredenheid in de Watergraafsmeer lager dan men zou verwachten.

Over de software op de UvA-computers is de gemiddelde UvA-student wat betreft de computerfaciliteiten het meest tevreden. Alleen studenten die gebruik maken van computers die niet worden bestuurd door Windows – zoals de Apple-computers in de Watergraafsmeer, de Macintosh-computers van Psychologie en de oude Unix-computers in Euclides<sup>30</sup> – klagen over de beperkingen van de software in de open vraag.

Over de stilte in de computerzalen is iets meer dan de helft van de respondenten tevreden. In de open vraag wordt echter ook over lawaai geklaagd en over het feit dat de computers te dicht op elkaar zouden staan. Een veelgenoemde klacht in alle computerzalen betreft het afgaan van mobiele telefoons en het feit dat studenten te veel met elkaar zouden praten.

#### KOPIEERFACILITEITEN

Over de kopieerfaciliteiten is een kleine meerderheid van de studenten over het algemeen tevreden. Studenten in het cluster AMC zijn het meest tevreden. Studenten die bij de ACTA studeren, zijn het minst tevreden.

Over het betaalsysteem voor de kopieerapparaten is tevens een kleine meerderheid van alle UvA-studenten tevreden. Meer dan een kwart van de studenten is hierover echter tevens ontevreden. In de open vraag wordt met name geklaagd over de vele soorten kopieerkaarten die studenten aan moeten schaffen: in totaal zijn aan de UvA tien verschillende kopieerkaarten in omloop. De kosten per kopie lopen bovendien redelijk sterk uiteen. Studenten in het cluster AMC zijn het meest tevreden over het betaalsysteem. Wellicht heeft dit te maken met het feit dat deze studenten geen gebruik maken van de verschillende kopieerfaciliteiten in het centrum van Amsterdam en als gevolg hiervan enkel de kopieerkaart van de Medische Bibliotheek hoeven aan te schaffen. Studenten die bij de ACTA studeren zijn het minst tevreden, als gevolg van de trage overgang van een oud naar een nieuw betaalsysteem. Ook studenten die in de UB kopiëren geven blijk van onvrede. Uit de open vraag blijkt echter dat de klacht met name gericht is op de verschillende betaalsystemen in de UvA-gebouwen in de binnenstad.

Over het aantal apparaten is tevens een kleine meerderheid tevreden. Opvallend is dat de perceptie van studenten hier niet overeen lijkt te komen met het feitelijke aanbod van de faciliteiten: Tandheelkundestudenten zijn het minst tevreden, terwijl zij redelijk veel kopieerapparaten tot hun beschikking hebben. Wellicht betreft dit echter een uiting van onvrede over het betaalsysteem. De onvrede in andere clusters richt zich met name op het lage aantal kopieerapparaten in bepaalde (delen van) gebouwen. De studenten Biologie en Medische Biologie zijn het meest tevreden over de drie kopieerapparaten in de Watergraafsmeer die zij delen met 478 studenten.

Over het functioneren van de kopieerapparaten aan de UvA is een ruime meerderheid van de respondenten tevreden. Op de algehele kwaliteit van de kopieerfaciliteiten wordt het laagst gescoord. Wellicht betreft dit een uiting van onvrede over de verschillende kopieerkaarten. Er is verder geen andere duidelijke aanwijzing te vinden voor deze lage tevredenheid.

---

<sup>30</sup> Ook hier is het aannemelijk dat studenten momenteel meer tevreden zijn dan ten tijde van de dataverzameling, vanwege de vervanging van een aantal Unix-computers door Windows-computers.

## STUDIEZALEN

Over de studiefaciliteiten zijn de UvA-studenten het meest tevreden van alle aangeboden faciliteiten door de UvA. Studenten bij ACTA zijn het meest tevreden. Studenten die meestal in de UB studeren, zijn het minst tevreden.

Over het aantal plaatsen zijn de UvA-studenten het meest tevreden. Dit valt te koppelen aan het hoge aantal studieplekken aan de Universiteit van Amsterdam. In totaal zijn er 2459 plaatsen voor de 22281 studenten. Dit betekent dat er één plek is per negen studenten. Aangezien de meeste studenten aangeven meestal thuis te studeren, neemt het aantal studieplaatsen per student nog meer toe. De studenten die de beschikking hebben over de meeste studieplekken per student, de Tandheelkundestudenten, zijn wederom het meest, en studenten die het meest in de UB studeren, het minst, tevreden. Studenten van het cluster Roeterseiland zijn hierna het minst tevreden. Dit komt overeen met het lage aantal studieplekken per student op deze locatie. De perceptie van de student sluit dus redelijk aan bij het feitelijke aanbod van de faciliteiten.

De waardering van de verschillende concepten die de studiezalen betreffen, loopt niet sterk uiteen. Over de rust in de studiezalen zijn de studenten tevens behoorlijk tevreden. Bijna een kwart van de studenten geeft echter ook aan dat het niet rustig genoeg zou zijn. Tandheelkundestudenten zijn wederom het meest tevreden. Respondenten die in de UB studeren, zijn wederom het minst tevreden. Hier geeft meer dan een derde van de respondenten bovendien aan (zeer) ontevreden te zijn. De onvrede lijkt te wijten aan de traag sluitende deuren, het geluid van laptops en telefonerende mensen op de gang.

## COLLEGEZALEN

Na de studiezalen zijn de respondenten het meest tevreden over de collegezalen. Over deze faciliteit bestaat tegelijkertijd de minste ontevredenheid. Er bestaan geen grote verschillen over de verschillende clusters. In het AMC zijn de studenten het meest, en op en rondom het Binnengasthuis zijn studenten het minst, tevreden.

Over het aantal plaatsen bestaat de meeste tevredenheid onder de respondenten. Met name studenten in het cluster AMC, studenten in de Watergraafsmeer en studenten op het Roeterseiland zijn hierover tevreden. De studenten in de binnenstad zijn hierover minder tevreden. Wellicht valt dit te wijten aan de kleine werkcollegezaaltjes in de oude gebouwen op en rondom het Spui en het Binnengasthuis. In de open vraag klagen studenten van verscheidene opleidingen wel over het feit dat soms te kleine zalen worden toebedeeld aan te grote groepen.

Studenten zijn tevens in meerderheid tevreden over de kwaliteit van het geluid in de collegezalen. Tandheelkundestudenten zijn hierover het meest tevreden. Wederom zijn de studenten op en rondom het Binnengasthuis het minst tevreden.

Op de algehele kwaliteit van de collegezalen wordt in alle clusters het laagst gescoord. In de open vraag wordt geklaagd over slechte stoelen, een slechte stoel-tafelafstand, te weinig beenruimte, problemen met audiovisuele middelen en koude of juist benauwde collegezalen.

## **Aanbevelingen**

### ALGEMEEN

- Er moet beter worden toegezien op de rust in de computerruimtes en studiezalen. Het verbod op het gebruik van mobiele telefoons en het voeren van gesprekken zal beter moeten worden gehandhaafd.
- Wegens het toenemende projectonderwijs op de Universiteit van Amsterdam, is het aan te bevelen aparte ruimtes te reserveren voor studenten die in groepsverband – op de computer – moeten studeren. Dit zou tevens bijdragen aan de rust in de computer- en studiezalen.
- De functionaliteit van de aangeboden voorzieningen moet beter in acht worden genomen:
  - Naast de computer en op de collegebanken moet er voldoende ruimte zijn voor het neerleggen van boeken.
  - In computer-, studie- en collegezalen dienen de zitplaatsen ergonomisch verantwoord te zijn.
  - Meubilair dat kapot is, dient snel te worden vervangen.
  - De temperatuur moet in alle ruimtes goed regelbaar zijn, zodat het niet óf te koud óf te warm is. Bovendien moet worden voorzien in goede ventilatie.
  - Het is van belang dat er voldoende en goed licht is in de verschillende studie-, college- en computerzalen.

### COMPUTERS

- Om de tevredenheid onder de studenten over de computerfaciliteiten te verhogen, is het aan te bevelen het aantal computers per student te verhogen naar één computer per tien studenten.
- De drukte in de computerzalen kan omlaag worden gebracht door meer computerzuilen aan te bieden en een verbod in te voeren op langdurig privé-gebruik van de computers. Daarnaast valt het aan te bevelen aparte zalen in te richten voor computercursussen. Indien reguliere computerzalen hiervoor toch worden gebruikt, zouden studenten hierover tijdig ingelicht moeten worden.

### KOPIEERAPPARATEN

- Het is aan te bevelen een uniform betaalsysteem in te voeren voor alle kopieerapparaten en printers op de Universiteit van Amsterdam. Wellicht kan er – naar het voorbeeld van andere hoger onderwijsinstellingen – een oplaadbare chipknip worden geïnstalleerd op geplastificeerde collegekaarten. Met deze chipknip zou dan tevens betaald kunnen worden bij de koffie- en snoepautomaten.
- De prijzen voor kopieerapparaten en printers dienen op de gehele UvA gelijk getrokken te worden.
- De oplaadpunten voor de chipkaarten dienen zowel briefgeld als muntgeld te accepteren en niet te ver verwijderd zijn van kopieerapparaten.
- Oude kopieerapparaten moeten tijdig worden vervangen en defecte apparaten moeten snel worden gerepareerd om ongemakken te voorkomen.

## COLLEGEZALEN

- Docenten die niet weten hoe zij met audiovisuele middelen om moeten gaan, moeten een cursus hierover krijgen.
- Bij het reserveren van collegezalen moet rekening worden gehouden met het aantal studenten in een module, zodat er voldoende zitplaatsen zijn.
- Het is van belang te zorgen voor een goede akoestiek in de collegezalen.
- Met name bij opleidingen waar studenten lang in de collegebanken zitten, moeten de zitplaatsen ergonomisch verantwoord, en de stoelen van goede kwaliteit zijn.

## Appendix A Opleidingen per cluster

Cluster	Opleiding
<u>AMC</u>	Geneeskunde Medische Informatiekunde
<u>ACTA</u>	Tandheelkunde
<u>Watergraafsmeer</u>	Biologie Biomedische wetenschappen Medische biologie
<u>Roeterseiland e.o.</u>	Aardwetenschappen Actuariële wetenschappen Bèta-gamma propedeuse Communicatie- en informatiewetenschappen Econometrie Econometrie en operationele research Economics and Business Economie Economie en bedrijfskunde Fiscale economie Fysische geografie Informatica Informatiekunde Kunstmatige intelligentie Kwantitatieve economie Natuur- en sterrenkunde Natuurkunde Onderwijskunde Operationele research Pedagogische wetenschappen Planologie Propedeuse i-studies Propedeuse Wis-, natuur- en sterrenkunde Psychologie Scheikunde Sociale geografie Sociale geografie en planologie Statistiek



	<p>Sterrenkunde  Wiskunde  Wiskunde en statistiek</p>
<u>Binnengasthuis e.o.</u>	<p>Culturele Antropologie  Communicatiewetenschap  Fiscaal recht  Internationaal en Europees recht  Media en cultuur  Nederlands recht  Notarieel recht  Politicologie  Rechten  Sociologie  Film- en televisiewetenschap  Theaterwetenschap  Wetenschapsdynamica  Wijsbegeerte</p>
<u>Spuistraat</u>	<p>Algemene Cultuurwetenschappen  Arabische taal en cultuur  Archeologie en prehistorie  Duitse taal en cultuur  Engelse taal en cultuur  Europese studies  Franse taal en cultuur  Franse taal en cultuur  Geschiedenis  Griekse en Latijnse taal en cultuur  Hebreeuwse taal en cultuur  Italiaanse taal en cultuur  Kunstgeschiedenis  Latijnse taal en cultuur  Literatuurwetenschap  Muziekwetenschap  Nederlandse Gebarentaal  Nederlandse taal en cultuur  Nieuwgriekse taal en cultuur  Religiestudies  Roemeense taal en cultuur  Scandinavische talen en culturen</p>

	Semitische talen en culturen Slavische talen en culturen Spaanse taal en cultuur Taal en communicatie Taalwetenschap Wetenschap van godsdienst en levensbeschouwing
<u>Almere</u>	Gedrag en Samenleving

**Appendix B**      **Faciliteiten per gebouw<sup>31</sup>**

Cluster	Gebouw	Aantal computer	Aantal printers	Printkaart	Aantal kopieerapparaten	Kopieerkaart	Aantal Studieplaatsen
<u>AMC</u>	AMC	53	2	MB-kopieerkaart <sup>32</sup>	5		180
	AMC-MIK	50	1	MB-kopieerkaart			
	Totaal alle gebouwen	103	3		5	MB-kopieerkaart	180
<u>ACTA</u>	Mediatheek	56		1 Printaccount	2	ACTA-kaart, nu chipknip	117
<u>Watergraafsmeer</u>		88	4	Gratis	3	Biologiekaart	45
<u>Roeterseiland e.o.</u>	Studiecentrum Economie	240	4	REC-kaart <sup>33</sup>			100
	Euclides	50	3	Gratis 200 prints per maand	1	REC-kaart	22
	Wibauthuis	103	1	Gratis 200 prints per maand	1	REC-kaart	25
	Gebouw A	81	1	REC-kaart			66
	Gebouw G	76	2	REC-kaart			
	Gebouw E	10	1	Gratis			
	Economie/ Psychologie Bibliotheek				5	REC-kaart	

<sup>31</sup> Dit betreft het aantal faciliteiten per gebouw ten tijde van de dataverzameling in de eerste twee kwartalen van 2003. Zoals in de tekst gelezen kan worden, zijn een aantal zaken na deze periode veranderd.

<sup>32</sup> Medische Bibliotheek-kopieerkaart

<sup>33</sup> Roeterseiland-kopieerkaart

Cluster	Gebouw	Aantal computer	Aantal printers	Printkaart	Aantal kopieerapparaten	Kopieerkaart	Aantal Studieplaatsen
	Repro Roeter				3	REC-kaart	
	Scheikundebibliotheek						45
	Artisbibliotheek						17
	<i>Totaal Roeterseiland</i>	560	12		55		275
<u>Binnengasthuis e.o.</u>	IC Binnengasthuis	109	3	REC-kaart			
	Oudemanshuispoort	60	1	Rechtenkaart	4	Rechtenkaart <sup>34</sup>	216
	Studentencentrum	33	2	GW-kaart <sup>35</sup>	1	PSCW-kaart <sup>36</sup>	
	Bushuis	127	2	REC-kaart	4	PSCW-kaart	250
	Binnengasthuis (Mensa Atrium)				2	PSCW-kaart	
	Spinhuis				4	PSCW-kaart	
	FTW-bibliotheek <sup>37</sup>				1	GW-kaart	60
	Nieuwe Media-Lab				1	GW-kaart	
	Wijsbegeerte				1	GW-kaart	50

<sup>34</sup> Dit betreft de kopieerkaart van de Rechtenfaculteit

<sup>35</sup> Geesteswetenschappen-kopieerkaart

<sup>36</sup> Dit betreft de kopieerkaart van het Onderwijsinstituut der Politieke- en Sociaal-Culturele Wetenschappen

<sup>37</sup> Film- en Televisiewetenschappenbibliotheek

Cluster	Gebouw	Aantal computer	Aantal printers	Printkaart	Aantal kopieerapparaten	Kopieerkaart	Aantal Studieplaatsen
	Allard Pierson Bibliotheek						140
	<i>Totaal Binnengasthuis</i>	329 <sup>38</sup>	8		18		716
<u>Spuistraat e.o.</u>	P.C. Hoofthuis	78	1	GW-kaart	8	GW-kaart	300
	Bunghuis				4	GW-kaart	55
	Kunsthistorisch Instituut				3	GW-kaart	51
	<i>Totaal Spuistraat e.o.</i>	78	1		15		406
<u>Almere</u>		24	1	Almerekaart	1	Almerekaart	
<u>Universiteitsbibliotheek</u>		51	1	Chipknip	6	Chipknip	270

<sup>38</sup> Na de periode van dataverzameling is het totaal van het cluster Binnengasthuis e.o. verhoogd door de komst van studiecetrum BG5. Het totaal aantal computers staat nu op 463 door de komst van 134 nieuwe computers.

## Appendix C Vragenlijst

Beste student,

Langs deze weg wil de ASVA Studentenunie, dé belangenbehartiger van de Amsterdamse student, je aandacht vragen voor het volgende.

De ASVA Studentenunie doet momenteel in samenwerking met het Bureau Bestuurlijke Informatie van de UvA onderzoek naar de kwaliteit van faciliteiten aan de UvA. Hierbij zijn wij geïnteresseerd in wat de student van de faciliteiten aan de UvA vindt. Spreek je dus middels het invullen van deze enquête uit over de kwaliteit van de computers, kopieerapparaten, studieadviseurs en OWI-studenten van de UvA; het gaat tenslotte om de kwaliteit van de faciliteiten van jouw studie!

Het kost je ongeveer 5 minuten om deze vragenlijst in te vullen. Als je de vragenlijst hebt ingevuld, doe deze dan in de bijgesloten enveloppe en vergeet hem niet voor maandag 16 december op de bus te doen, want onder de geretoureerde enquêtes wordt een reis verloot!

Anonimiteit wordt gewaarborgd.

Alvast heel erg bedankt voor het invullen!

Met vriendelijke groet,

Caroline Prick  
Onderzoeksbureau  
ASVA Studentenunie

### COMPUTERS

Als je geen gebruik maakt van een computer voor je studie ga dan verder met *Hoofdstuk B Kopieerfaciliteiten, vraag 17*.

- |                                     |                          |                           |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1. Heb je thuis een computer?       | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 2. Zo ja heb je thuis ook internet? | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 3. Heb je thuis een printer?        | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 4. Heb je een laptop                | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |

5. Als ik op de UvA met een computer moet werken voor mijn studie doe ik dat op de volgende plekken: (meerdere opties mogelijk)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> studiecentrum Economie      | <input type="radio"/> Letteren/ PC Hoofthuis     |
| <input type="radio"/> Bushuis Begane grond        | <input type="radio"/> Bushuis zolder             |
| <input type="radio"/> Rechten                     | <input type="radio"/> Biologie                   |
| <input type="radio"/> Spinhuis                    | <input type="radio"/> Informatiserings Centrum   |
| <input type="radio"/> Universiteits Bibliotheek   | <input type="radio"/> Nieuwe Media Lab/ Cubicles |
| <input type="radio"/> AMC Geneeskunde             | <input type="radio"/> Euclides                   |
| <input type="radio"/> Psychologie                 | <input type="radio"/> AMC MIK                    |
| <input type="radio"/> ACTA                        | <input type="radio"/> Wibauthuis                 |
| <input type="radio"/> Sociale Geografie/ Gebouw G |  |

anders, n.l. thuis

anders.....

6. Als ik op de UvA met een computer moet werken voor mijn studie doe ik dat het meest op de volgende plek:

Eén vakje invullen:

<input type="checkbox"/> Studiecentrum Economie	<input type="checkbox"/> Letteren/ PC Hoofthuis
<input type="checkbox"/> Bushuis Begane grond	<input type="checkbox"/> Bushuis zolder
<input type="checkbox"/> Rechten	<input type="checkbox"/> Biologie
<input type="checkbox"/> Spinhuis	<input type="checkbox"/> Informatiserings Centrum
<input type="checkbox"/> Universiteits Bibliotheek	<input type="checkbox"/> Nieuwe Media Lab/ Cubicles
<input type="checkbox"/> AMC Geneeskunde	<input type="checkbox"/> Euclides
<input type="checkbox"/> Psychologie	<input type="checkbox"/> AMC MIK
<input type="checkbox"/> ACTA	<input type="checkbox"/> Wibauthuis
<input type="checkbox"/> Sociale Geografie/ Gebouw G	
<input type="checkbox"/> anders, n.l. thuis	<input type="checkbox"/> anders.....

*Neem bij het invullen van de volgende vragen de computerzaal in gedachten die je bij vraag 6 hebt ingevuld. Heb je ingevuld dat je het meest thuis achter de computer zit ga dan verder met Hoofdstuk B Kopieerfaciliteiten, vraag 17.*

*De antwoordmogelijkheden hebben de volgende betekenis.*

1= niet of nauwelijks van toepassing

2= in zwakke mate van toepassing

3= neutraal

4= in sterke mate van toepassing

5= in zeer sterke mate van toepassing

- |     |   |   |      |       |       |     |
|-----|---|---|------|-------|-------|-----|
| 7   | Er is plek om op een computer te werken als ik dat wil                            | 1 | 2    | 3     | 4     | 5   |
| 8   | Het is makkelijk om te printen  | 1 | 2    | 3     | 4     | 5   |
| 9   | Het is lawaaiig in de computerzaal  | 1 | 2    | 3     | 4     | 5   |
| 10. | Als ik met een computer wil werken moet ik wachten tot er één vrijkomt            | 1 | 2    | 3     | 4     | 5   |
| 11  | Specifieke computerprogramma's die ik nodig heb, staan op de computer             | 1 | 2    | 3     | 4     | 5   |
| 12  | In de computerzaal kan ik rustig mijn werk doen                                   | 1 | 2    | 3     | 4     | 5   |
| 13  | Specifieke software die ik nodig heb staat niet op de computer                    | 1 | 2    | 3     | 4     | 5   |
| 14  | Het aantal minuten dat ik gemiddeld moet wachten tot er een computer vrijkomt is: | 0 | 5-10 | 10-20 | 20-30 | +30 |
| 15  | Ik ben tevreden over de computerfaciliteiten                                      | 1 | 2    | 3     | 4     | 5   |

16 Als je hebt ingevuld dat je niet tevreden bent over de computerfaciliteiten vul dan hieronder in waarom

.....  
.....

#### KOPIEERFACILITEITEN

17. Als ik moet kopiëren op de UvA doe ik dat op de volgende plekken (meerdere opties mogelijk):

<input type="checkbox"/> Bushuis	<input type="checkbox"/> Letteren bibliotheek
<input type="checkbox"/> Economie/ psychologie Bibliotheek	<input type="checkbox"/> Film en TV Bibliotheek
<input type="checkbox"/> AMC, bibliotheek MIK	<input type="checkbox"/> Rechten bibliotheek
<input type="checkbox"/> Studentencentrum	<input type="checkbox"/> Repro Roeterseiland
<input type="checkbox"/> AMC plein J0	<input type="checkbox"/> Wijsbegeerte Bibliotheek
<input type="checkbox"/> Repro Wibautstraat	<input type="checkbox"/> Roetersstraat, omcirkel welk gebouw A B C D E F G H I J
<input type="checkbox"/> ACTA	<input type="checkbox"/> Wibauthuis
<input type="checkbox"/> Universiteits Bibliotheek	<input type="checkbox"/> anders.....
<input type="checkbox"/> Bunghuis	
<input type="checkbox"/> Spinhuis	

18. Als ik moet kopiëren op de UvA doe ik dat het meest op de volgende plek.

Eén vakje invullen:

<input type="checkbox"/> Bushuis	<input type="checkbox"/> Letteren bibliotheek
<input type="checkbox"/> Economie/ psychologie Bibliotheek	<input type="checkbox"/> Film en TV Bibliotheek
<input type="checkbox"/> AMC, bibliotheek MIK	<input type="checkbox"/> Rechten bibliotheek
<input type="checkbox"/> Studentencentrum	<input type="checkbox"/> Repro Roeterseiland
<input type="checkbox"/> AMC plein J0	<input type="checkbox"/> Wijsbegeerte Bibliotheek
<input type="checkbox"/> Repro Wibautstraat	<input type="checkbox"/> Roeterstraat, omcirkel welk gebouw A B C D E F G H I J
<input type="checkbox"/> ACTA	<input type="checkbox"/> Wibauthuis
<input type="checkbox"/> Universiteits Bibliotheek	<input type="checkbox"/> anders.....
<input type="checkbox"/> Bungehuis	
<input type="checkbox"/> Spinhuis	

*Neem bij het invullen van de volgende vragen de plek in gedachten die je bij vraag 17 hebt ingevuld. Kopieer je nooit op de UvA ga dan verder bij Hoofdstuk C Studiezalen, vraag 27.*

*De antwoordmogelijkheden hebben de volgende betekenis.*

1= niet of nauwelijks van toepassing

2= in zwakke mate van toepassing

3= neutraal

4= in sterke mate van toepassing

5= in zeer sterke mate van toepassing



- |     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 19. | Het kaartsysteem dat gehanteerd wordt is handig  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. | Er zijn genoeg kopieer apparaten waar ik gebruik van kan maken   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. | De kopieerapparaten waar ik gebruik van maak zijn regelmatig stuk                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. | Als ik wil kopiëren moet ik in de rij staan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. | De kopieerapparaten doen het in het algemeen   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. | Het kaartsysteem is niet gebruiksvriendelijk   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. | Ik ben tevreden over de kopieerfaciliteiten  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. | Als je hebt ingevuld dat je niet tevreden bent over de kopieerfaciliteiten vul dan hieronder in waarom |   |   |   |   |   |

.....  
 .....

STUDIEZALEN

27. Als ik studeer op de UVA dan doe ik dat op de volgende plekken (meerdere opties mogelijk):

<input type="checkbox"/> Studiecentrum Bushuis	<input type="checkbox"/> Studiecentrum PC Hoofd
<input type="checkbox"/> Studiecentrum Roeterseiland	<input type="checkbox"/> Universiteits Bibliotheek
<input type="checkbox"/> Studiecentrum Binnengasthuis	<input type="checkbox"/> Psychologie
<input type="checkbox"/> Bibliotheek Wijsbegeerte	<input type="checkbox"/> Rechten
<input type="checkbox"/> AMC Bibliotheek MIK	<input type="checkbox"/> Film en TV Bibliotheek
<input type="checkbox"/> ACTA (kamer 1.39)	<input type="checkbox"/> ACTA mediatheek
<input type="checkbox"/> Studiecentrum Almere	<input type="checkbox"/> Wibauthuis
<input type="checkbox"/> thuis	<input type="checkbox"/> anders.....

Als ik studeer op de UvA dan doe ik dat het meest op de volgende plek.

Eén vakje invullen:

<input type="checkbox"/> Studiecentrum Bushuis	<input type="checkbox"/> Studiecentrum PC Hoofd
<input type="checkbox"/> Studiecentrum Roeterseiland	<input type="checkbox"/> Universiteits Bibliotheek
<input type="checkbox"/> Studiecentrum Binnengasthuis	<input type="checkbox"/> Psychologie
<input type="checkbox"/> Bibliotheek Wijsbegeerte	<input type="checkbox"/> Rechten
<input type="checkbox"/> AMC Bibliotheek MIK	<input type="checkbox"/> Film en TV Bibliotheek
<input type="checkbox"/> ACTA (kamer 1.39)	<input type="checkbox"/> ACTA mediatheek
<input type="checkbox"/> Studiecentrum Almere	<input type="checkbox"/> Wibauthuis
<input type="checkbox"/> thuis	<input type="checkbox"/> anders.....

*Neem bij het invullen van de volgende vragen de plek in gedachten die je bij vraag 26 hebt ingevuld. Heb je ingevuld dat je het vaakst thuis studeert, ga dan verder bij Hoofdstuk D studieadviseurs, vraag 35.*

*De antwoordmogelijkheden hebben de volgende betekenis.*

1= niet of nauwelijks van toepassing

- 2= in zwakke mate van toepassing
- 3= neutraal
- 4= in sterke mate van toepassing
- 5= in zeer sterke mate van toepassing

- 29. In de studiezaal is het lawaaierig 1 2 3 4 5
- 30. Het gebeurt mij regelmatig dat ik wil gaan studeren, maar dat er geen plek is in de studiezaal 1 2 3 4 5
- 31. Ik vind het stil in de studiezaal 1 2 3 4 5
- 32. Als ik wil studeren is er plek 1 2 3 4 5
- 33. Ik ben tevreden over de kwaliteit van de studiezaal 1 2 3 4 5
- 34. Als je niet tevreden bent over de kwaliteit van de studiezaal vul dan hieronder in waarom niet

.....

.....

COLLEGEZALEN

*De antwoordmogelijkheden hebben de volgende betekenis.*

- 1= niet of nauwelijks van toepassing
- 2= in zwakke mate van toepassing
- 3= neutraal
- 4= in sterke mate van toepassing
- 5= in zeer sterke mate van toepassing

*Als je nooit naar college gaat, ga dan verder bij Hoofdstuk G biografische gegevens*

- 47. Ik ben tevreden over de kwaliteit van het geluid in de collegezalen 1 2 3 4 5
- 48. Er is voldoende plaats in de collegezaal 1 2 3 4 5
- 49. Ik ben tevreden over de kwaliteit van de collegezalen 1 2 3 4 5
- 50. Als je hebt ingevuld dat je niet tevreden bent vul dan hieronder in waarom

.....

.....

BIOGRAFISCHE GEGEVENS

- Opleiding .....
- Jaar dat je bent begonnen met Studeren aan de UvA .....
- Leeftijd .....
- Sekse o Man o Vrouw

Woon je nog thuis/ ouderlijk huis? o Ja

o Nee

**AANTEKENINGEN**

Heb je nog op of aanmerkingen over de faciliteiten wil je dat dan hieronder opschrijven.

.....  
.....  
.....  
.....

Vul in:

Ik wil meer weten over de uitkomsten van het onderzoek

**Ik wil mee doen aan de prijsvraag**

**Naam** .....

**Emailadres** .....

**Bedankt voor het invullen!**

De ASVA Studentenuite is dé belangenbehartiger van de Amsterdamse student. Zij houdt zich onder meer bezig met het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs aan de UvA. Dit doet zij door bijvoorbeeld onderzoek te doen, een cursus te organiseren voor leden van Opleidingscommissies of te overleggen met het College van Bestuur van de UvA. Als je lid bent van de ASVA Studentenuite kun je gebruik maken van de diensten van het KamerBureau, het BijlesBureau, en het RechtsBureau en kun je deelnemen aan onze cursussen. Verder krijgt je met je lidmaatschapspas op verschillende plekken korting.  
Meer informatie is te vinden op <http://www.asva.uva.nl>





## Publicaties van het ASVA Studentenunie Onderzoeksbureau:

Een gevaarlijk koppel: IBG en GBA	1998
Studenten over studieadviseurs, studieadviseurs over studenten	1999
Kostenposten	1999
Twee fases, één gedachte? Het grote Bachelor-Master Handboek	2000
De Academische Uitdaging	2000
Evaluaties Geëvalueerd. Het grote evaluatie onderzoek	2000
Tussen Wal en Schip. Een onderzoek naar het functioneren van opleidingscommissies en student-leden	2000
De Academische Uitdaging	2000
Document Studentenhuisvesting	2001
'Onderwijs.nl'? Een onderzoek naar ICT in het onderwijs aan de UvA	2001
Fiducie in de fusie? Een onderzoek naar de fusie tussen HvA en UvA	2002
Macht en inspraak. Een onderzoek naar de stand van zaken binnen de Amsterdamse medezeggenschap	2002
Tussen droom en daad... Bachelor-Master op de UvA: flexibiliteit en internationale vergelijkbaarheid	2003
In den Vreemde; een onderzoek naar de faciliteiten voor uitwisselingsstudenten aan de UvA	2004
Faciliteiten voor studenten; een onderzoek naar computers, kopieerapparaten, studie- en computerzalen aan de UvA	2004

U kunt alle publicaties opvragen bij het ASVA Studentenunie Onderzoeksbureau of downloaden op onze website.



Vendelstraat 2  
1012 XX Amsterdam  
020-6225771

[onderzoeksbureau@asva.uva.nl](mailto:onderzoeksbureau@asva.uva.nl)  
[www.asva.uva.nl/onderzoeksbureau](http://www.asva.uva.nl/onderzoeksbureau)